

Retouraanvraag NBD Biblion



Om je retouraanvraag zo snel mogelijk te verwerken, vragen wij je om de onderstaande punten volledig en nauwkeurig in te vullen. We nemen zo snel mogelijk contact met je op of je retourmelding akkoord is. In veel gevallen hoeft je het artikel niet retour te sturen als op de foto's duidelijk te zien is waarom je het artikel terug wilt sturen.

Verder vragen we je om:

- per titel één formulier te gebruiken
- foto's mee te sturen

Contactinformatie

Klantnummer:

Naam organisatie:

Naam contactpersoon:

E-mail contactpersoon:

Telefoonnummer:

Waarom wil je het artikel retour sturen?

- | | |
|--|--|
| ☒ Andere bindwijze dan besteld | ☐ Lijmresten |
| ☐ Onberekend te veel ontvangen | ☐ Ondersteboven in band |
| ☐ RFID is onjuist | ☐ Slecht gebonden |
| ☐ Verkeerd geplastificeerd | ☐ Verkeerd gesneden |
| ☐ Verkeerd ingewerkt | ☐ Verkeerde boekhoek |
| ☐ Verkeerde inhoud | ☐ Vervoerschade |
| ☐ Beschadigd ontvangen | |
- Anders, namelijk:

Wat wil je terugsturen?

RFID-nummer:

Boektitel:

Bestelnummer:

Wat heeft jouw voorkeur?

- ☐ Crediteren en opnieuw bestellen
 - ☐ Crediteren en niet opnieuw bestellen
- Anders, namelijk:

Zijn er nog overige opmerkingen?

Bij het invullen van dit formulier ga je standaard akkoord met het gebruik van de gegevens conform de [privacyverklaring](#) van NBD Biblion. Sla dit document op en verstuur deze samen met de foto's waarop de beschadiging of fout duidelijk zichtbaar is, naar info@nbdbiblion.nl