


# Vragen & antwoorden in nota

## 1. Waar vind ik het project of vestiging?

In de aanhef links bovenin. Hier vind je het relatienummer en de naam van het project of vestiging.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>0099999</b><br>Stichting Bibliotheek NBD<br><b>Boekstart in Kinderopvang</b><br>Wilhelminaplantsoen 85<br>1404 JB ZOETERMEER | <br>Postbus 7454, 2701 AL Zoetermeer<br>(079) 344 0344 | <b>Overzicht openstaande en/of niet leverbare bestellingen</b> |
|---|---|--|

## 2. Hoe kan ik zien of een artikel niet meer wordt geleverd?

In de kolom 'Info' vind je meer informatie over de leverbaarheid van een artikel. Op de laatste pagina van je in nota vind je een toelichting op de gebruikte afkortingen. De artikelen met een afkorting, die hieronder in rood is geschreven, worden niet meer verzonden.

### Betekenis van het veld Info:

- + Leverbaar
- ++ in voorraad (+50)
- HD in herdruk
- IB in bestelling
- NL niet leverbaar
- NN nog niet verschenen
- NR niet leverbaar n.a.v ORD\_100
- PO prijs opgegeven
- TN tijdelijk niet leverbaar
- UV uitverkocht
- VN verschijnt niet

## 3. Waar vind ik het totaaloverzicht per vestiging/project?

Een vestiging of project wordt gezien als een bestelrelatie. Elke bestelrelatie heeft een eigen relatienummer. Dit relatienummer vind je links bovenin (zie ook printscreen onder 1). De pagina's van de in nota zijn gesorteerd op relatienummer. Als je door het document scrolt, zie je telkens aan het eind van een relatienummer onderstaand totaaloverzicht.

### Voorbeeld:

| *** TOTAALOVERZICHT BESTELRELATIE *** |          |
|---------------------------------------|----------|
| 2 Boek                                | 38,50    |
| 1 Boek - All                          | 3,36     |
| 18 Boek - Buitenlandse Roman          | 319,58   |
| 129 Boek - Romans volwassen           | 2.462,36 |
| 64 Boek - Volwassen non-fictie        | 1.288,26 |
| 128 Boek - Verhalende jeugdboeken     | 1.743,36 |
| 67 Boek - Jeugd non-fictie            | 904,60   |
| 1 CPNB                                | 24,50    |
| 1 Set - Romans volwassen              | 45,72    |
| <b>Som Totaal bedrag</b>              |          |
| <b>6.830,25</b>                       |          |

#### 4. Ik mis een vestiging in het overzicht / het overzicht bevat vestigingen die niet van ons zijn. Waar kan ik dit doorgeven?

Ontbrekende vestigingen of vestigingen die volgens jou niet thuishoren op jouw in nota kun je [hier](#) doorgeven.

#### 5. Waar vind ik het totaaloverzicht van al mijn vestigingen/projecten?

Op de laatste pagina (onder betekenis van 'Info') vind je het totaaloverzicht van alle vestigingen.

#### Voorbeeld:

| *** TOTAALOVERZICHT BESTELRELATIE *** |           |           |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| 12 Boek                               | 224,40    |           |
| 31 Boek - All                         | 590,59    |           |
| 23 Boek - Buitenlandse Roman          | 425,85    |           |
| 679 Boek - Romans volwassen           | 13.812,32 |           |
| 314 Boek - Volwassen non-fictie       | 6.571,52  |           |
| 2.005 Boek - Verhalende jeugdboeken   | 32.629,56 |           |
| 632 Boek - Jeugd non-fictie           | 11.825,09 |           |
| 195 CPNB                              | 267,42    |           |
| 3 Set - All                           | 159,19    |           |
| 3 Set - Romans volwassen              | 149,40    |           |
| 2 Set - Volwassen non-fictie          | 54,96     |           |
| Som Totaal bedrag                     |           | 66.710,30 |

#### 6. Kan ik per project of vestiging een losse in nota ontvangen?

Nee dat is niet mogelijk. Je ontvangt de in nota op hoofdebiteurniveau.

#### 7. Hoe vaak worden de in nota overzichten verstuurd?

Vanaf 1 januari 2024 ontvang je dit overzicht maandelijks op de 1<sup>e</sup> van de maand.

#### 8. Kan ik ook de xml ontvangen?

Naast de pdf-overzichten verstuurd we ook altijd xml-bestanden. Voordat we deze naar iedereen sturen, willen we dit nog eerst verder testen met een aantal bibliotheken. We hebben hierover al contact met een paar bibliotheken. Wil jij ook meedoen aan deze testfase en de xml-bestanden nu al ontvangen? Neem dan contact met ons op. Dit kan via [info@nbdbiblion.nl](mailto:info@nbdbiblion.nl) (vermeld **'Test xml in nota'** in het onderwerp). Je ontvangt van ons de xml-bestanden en geeft ons feedback, zodat we de xml eventueel nog kunnen verbeteren.

#### 9. Kan het overzicht ook naar anderen worden gemaïld?

Ja dit is mogelijk, geef de gegevens door [via dit formulier](#). Als je dit voor 20 december 2023 doet, dan ontvangt deze persoon de eerstvolgende pdf op 1 januari 2024.

#### 10. Hoe zorg ik ervoor dat de bestelde boeken op budget van 2023 geboekt kunnen worden?

Om de mogelijkheden te bespreken kun je hiervoor het beste contact opnemen onze afdeling Finance via [debiteuren@nbdbiblion.nl](mailto:debiteuren@nbdbiblion.nl) (o.v.v.. Budget 2023).