



Algemene voorwaarden NBD Biblion: wijzigingen per 1 juni 2023

Per 1 juni wijzigen wij onze Algemene Voorwaarden. De NBD Biblion Groep bestaat inmiddels uit vijf entiteiten. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Stichting NBD Biblion, Bookarang B.V, en NBD Biblion Services B.V. (Printen en Binden). Aanvullende product- en dienst-specifieke bepalingen worden overeengekomen in offertes, prijslijst, SLA en/of overeenkomsten.

In verband met specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de ontwikkeling en verkoop van onze machines heeft NBD Biblion Technology Group B.V. eigen algemene voorwaarden. Ook Aura Software B.V. behoudt haar eigen voorwaarden.

Wij hebben de belangrijkste wijzigingen op een rijtje gezet:

Onderwerp	Nieuw	Oud
Lijst van definities	Art. 1: Vereenvoudigd: dienst-specifieke definities verwijderd. Toegevoegd: schriftelijk houdt ook in 'per e-mail of ander elektronische bericht)	
Toepasselijkheid	Art. 2: Wijzigingen gaan in 30 dagen nadat hierover is gecommuniceerd. Je hebt 30 dagen tijd om hier schriftelijk op te reageren	A, Art. 2: Wijzigingen worden 'tijdig' op de door NBD Biblion te kiezen wijze bekend gemaakt. Geen mogelijkheid tot bezwaar.
Aanbod en aanvaarding	Art. 3: Toegevoegd: geldigheidsduur offertes een aanbiddingen: 30 dagen	
Duur	Art. 4: Opzegtermijn bij stilzwijgende verlenging van duurovereenkomst: 2 maanden	A, Art. 17: Opzegtermijn bij stilzwijgende verlenging van duurovereenkomst: 3 maanden
Wijziging	Art. 5: Wijzigingen mogelijk in overleg	Niets opgenomen
Prijzen en tarieven	Art. 6: Bij een prijswijziging word je hierover geïnformeerd en heb je 30 dagen gelegenheid om schriftelijk bezwaar te maken	A, Art. 4: Wij mogen prijzen wijzigen. Geen mogelijkheid tot bezwaar
Betaling	Art. 7: Betaaltermijn facturen: 30 dagen; Klachten over facturen mogelijk binnen 2 weken; Eventuele buitengerechtelijke kosten voor rekening van afnemer: 15% van hoofdsom met minimum van €150,-	A, Art. 5: Betaaltermijn facturen: 14 dagen; Geen mogelijkheid tot bezwaar; Eventuele buitengerechtelijke kosten voor rekening van afnemer: 15% van hoofdsom met minimum van €40,-
Levering	Art. 9: Levering gebeurt volgens voorwaarden zoals overeengekomen in offerte, overeenkomst of prijslijst	A, Art. 6: Transportkosten worden in rekening gebracht bij de afnemer
Intellectuele eigendom	Art. 10: toegevoegd: het uitlenen van bibliotheekboeken kan gezien worden als uitzondering op de bepaling dat het niet toegestaan is onze producten/diensten aan derden ter beschikking te stellen	A, Art. 13: behoudens uitdrukkelijke toestemming van NBD Biblion is het niet toegestaan onze producten/diensten aan derden ter beschikking te stellen
Aansprakelijkheid	Art. 11: Aangepast: beperking totale aansprakelijkheid voor Directe Schade toegevoegd.	A, Art. 15

Onderwerp	Nieuw	Oud
Klachten	Art. 12: Producten moeten binnen 1 maand na aflevering onderzocht worden; klachten dienen binnen 1 maand na aflevering worden ingediend	A, Art. 6.4: Artikelen moeten terstond na aflevering gecontroleerd worden Art. 10: Klachten dienen binnen 10 dagen worden ingediend
Garanties	Art. 13: garantietermijn voor niet-ingewerkte boeken en niet-boek materialen (AVM): 1 maand na factuurdatum. Garanties zien niet op gebreken die het gevolg zijn van onjuiste of gebrekkige aanlevering door derden. Als blijkt dat ingewerkte boeken niet voldoen aan de door ons gegarandeerde bindkwaliteit worden deze kosteloos vervangen (garantietermijn 1 jaar: ongewijzigd). Toegevoegd: garantiebepaling die toeziet op digitale diensten.	"Spelregels garanties op bindwerk": garantietermijn voor AVM: 2 maanden na factuurdatum; Als blijkt dat ingewerkte boeken niet voldoen aan de door NBD Biblion gegarandeerde bindkwaliteit worden of kosteloos gerepareerd of gratis vervangen.
Overmacht	Art. 14: situaties van overmacht nader gedefinieerd en toegevoegd: termijn (3 maanden) tijdelijke overmacht waarna je de overeenkomst eenzijdig mag ontbinden	A, Art. 16: afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden wanneer "in redelijkheid niet van de afnemer kan worden verlangd dat hij de goederen als gevolg van de vertraging alsnog accepteert."
Ontbinding	Art. 15	A, Art. 17.3
Gevolgen van beëindiging	Art. 16: toegevoegd: digitale diensten	A, Art. 18
Persoonsgegevens	Art. 17: Verwijzing naar ons privacy statement over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken conform alle relevante wet- en regelgeving	A, Art. 20
Vertrouwelijkheid	Art.18: toegevoegd: boetebeding in geval van overtreding van een verplichting inzake vertrouwelijkheid en geheimhouding	A, Art. 19
Rechtskeuze en geschillenbeslechting	Art. 20: toegevoegd: rechtskeuze bij geschillen met internationale partij	A, Art 22

