



Retourzending / mancomelding boeken / AVM

U ontvangt media via de Provinciale Bibliotheek-centrale of rechtstreeks via de Vervoerscentrale van het Centraal Boekhuis. Om administratieve en logistieke redenen is het van belang dat retourzendingen en mancommeldingen via dezelfde route terug worden gestuurd.

- **S.v.p. voor een snelle verwerking het gehele formulier invullen.**
- **Per titel één formulier gebruiken.**
- **Retouren en manco meldingen avm worden twee maanden ná factuurdatum niet meer in behandeling genomen**

Bibliotheek:

Klantnummer:

Naam contactpersoon:

E-mail contactpersoon:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Auteur:

Titel:

Bestelnummer:

Aantal:

Manco

Aantal berekend ex.

Aantal besteld ex.

Aantal ontvangen ex.

Reden van retourneren boeken

Bindfout o.a. pagina:

Losse pagina's:

Op de kop in de band:

Misdruk o.a. pagina:

Beschadigd o.a. pagina:

Niet besteld, wel berekend:

Onberekend teveel ontvangen:

Overig:

Reden van retourneren avm

Omschrijving klacht: