



## SPELREGELS GARANTIE OP BINDWERK

1. Ondanks alle controles bij NBD Biblion wordt een fout soms niet of te laat opgemerkt. De door NBD Biblion afgeleverde materialen dienen gelijk nadat ze zijn afgeleverd gecontroleerd te worden door de ontvanger. Let u er vooral op dat het boekblok niet omgekeerd in de band zit en dat de band de juiste is.
2. Materiaal dat door NBD Biblion per ongeluk op het verkeerde adres geleverd is moet worden teruggestuurd. Als dit het geval is neem dan gelijk contact met ons op. In overleg bepalen wij hoe de retourzending het beste geregeld kan worden. Uiteraard zijn de transportkosten voor rekening van NBD Biblion.
3. Wij nemen uitsluitend materialen terug na overleg en indien zij niet voorzien zijn van lokale eigendomskenmerken, zoals stempels, of andere lokaal toegevoegde kenmerken. Indien de materialen wel voorzien zijn van stempels en/of stickers wordt maximaal 50% van het gefactureerde bedrag gecrediteerd.
4. Als binnen 1 jaar na facturatie blijkt dat de ingewerkte boeken niet voldoen aan de door NBD Biblion garandeerde bindkwaliteit worden ze of kosteloos gerepareerd of gratis vervangen.
5. De garantietermijn voor niet boek materialen (AVM) is 2 maanden na de facturatie.
6. Niet aan NBD Biblion te wijten fouten in het materiaal of product worden gecrediteerd zonder berekening van bijkomende kosten. Voorwaarde hierbij is dat de uitgever/producent nog steeds actief is en bereid is het exemplaar te vervangen of te crediteren. Niet aan NBD Biblion te wijten productiefouten zijn o.a: misdrukken, ontbrekende of blanco bladzijden, katernen in verkeerde volgorde, technische mankementen aan non-book materiaal (AVM).
7. Voor het retour zenden van materialen wordt u verzocht een volledig ingevuld retourformulier in te vullen en mee te sturen. Dit formulier vindt u op: <http://www.nbdbiblion.nl/product/contact>.
8. Voor vragen of overleg kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice: [info@nbdbiblion.nl](mailto:info@nbdbiblion.nl) of 079 – 3440335.

