

V 1: Hoe werkt Plankklaar Koppelen?

A: Alle boeken die u bestelt bij NBD Biblion worden direct gekoppeld in uw catalogus. U plakt geen barcodes meer. Voor het koppelen van de titelgegevens aan uw database gebruikt u voortaan het RFID-label. In de elektronische geleidelijst, die als webservice verstuurd wordt naar de bibliotheek, staan de RFID-gegevens en bestelnummers van de boeken. De gegevens worden automatisch ingelezen. Zodra u het boek bij ontvangst op een RFID-scanner legt, wordt het direct gekoppeld aan de juiste titelbeschrijving in uw database.

V 2: Wat houdt Plankklaar Koppelen in? Plakt NBD Biblion ook stickers voor mij?

A: Plankklaar Koppelen is uitsluitend een systeemkoppeling. Als u normaal gesproken bij binnenkomst van de boeken nog allerlei kenmerken toevoegt, zoals stempels of etiketten, zult u dat met Plankklaar Koppelen ook nog moeten doen. NBD Biblion kan eventueel tegen vergoeding een aantal stickers plakken, mits u heldere, door iedereen toe te passen criteria aanhoudt voor de indeling van uw boeken.

V 3: Wat voor voordelen heeft Plankklaar Koppelen voor mij?

A:

- Plankklaar Koppelen scheelt u handmatige handelingen. U bespaart dus veel tijd. Vanuit de CCOB werken wij uw besteladministratie bij. U hoeft ook minder controleslagen uit te voeren, aangezien het een volautomatisch proces is.
- In een eerstvolgende fase van het project zullen wij ook de factuurinformatie als webservice versturen. Dat scheelt u nog meer tijd, omdat uw financiële systeem dan direct wordt bijgewerkt.
- In de daaropvolgende fase kan ook door de online verbinding met ons systeem (CCOB) uw catalogus automatisch bijgewerkt worden. De kans op fouten in uw systeem is nihil en u hebt altijd up-to-date catalogi.

V 4: Voor welke bibliotheeksystemen is het Plankklaar Koppelen beschikbaar?

A: Plankklaar Koppelen is voor Infor- en HKA-systemen beschikbaar. Onlangs is er een koppeling gelegd met het Belgische Cival systeem van Brocade. Aan een koppeling met Bibliomondo wordt nog gewerkt. Voor bibliotheken met een Vubis-systeem, die geen gebruik maken van de bestelmodule, is een koppeling ontwikkeld buiten de bestelmodule.

V 5: Ik gebruik niet de bestelmodule van Infor of HKA, maar ik bestel via AIDA. Kan ik wel gebruik maken van Plankklaar Koppelen?

A: Wij verwachten dat u het meest profijt heeft van Plankklaar Koppelen als u een bestelmodule van uw softwareleverancier gebruikt. Wij willen echter het automatisch koppelen ook mogelijk maken voor bibliotheken zonder bestelmodule. De firma Infor (Vubis) zal daarvoor een aanpassing realiseren in de reeds ontwikkelde software voor het Plankklaar Koppelen.

V 6: Wat zijn de kosten van Plankklaar Koppelen?

A: Er worden geen kosten berekend voor Plankklaar Koppelen voor Infor-en HKA-systemen.

V 7: Heeft Plankklaar Koppelen invloed op mijn kwantumkorting?

A: De kwantumkorting wordt verleend op het moment dat er bestellingen van meerdere vestigingen in één zending, onuitgesplitst, verstuurd worden naar een centrale vestiging. Op het moment dat niet meer aan deze voorwaarde wordt voldaan komt de kwantumkorting te vervallen.

V 8: Wat is het verschil tussen de CCOB (Centrale Catalogus voor Openbare Bibliotheken, NBD Biblion) en de NBC (Nederlandse Bibliotheek Catalogus, Bibliotheek.nl)?

A: NBD Biblion is een aantal jaar geleden gestart met het project CCOB met als doel de dienstverlening aan haar klanten te optimaliseren. Voor ons is de CCOB dan ook geen doel op zich maar een middel om klanten, d.w.z. bibliotheken, beter van dienst te zijn. De NBC heeft andere doelstellingen en via de NBC is Plankklaar Koppelen niet mogelijk. Voor meer informatie over de NBC verwijzen wij u naar de website van Bibliotheek.nl.

- V 9: Hoe ziet de status van een boek eruit in het systeem van de bibliotheek op het moment dat het onderweg is naar een bibliotheek. Kunnen er al reserveringen op gedaan worden als het onderweg is?**
- A:** Ja dit is mogelijk.
- V 10: Sommige bibliotheken bestellen en ontvangen op een centrale locatie. Zij sturen dus boeken door naar individuele vestigingen. Wat gebeurt er met de status van een boek als het dus langere tijd onderweg is en wij niet weten hoe lang het onderweg is?**
- A:** Bij de ontvangst op de centrale locatie wordt het boek automatisch uitgeleend aan het filiaal waar het voor bestemd is. Zodra het boek daar aankomt hoeft het alleen maar ingenomen te worden.
- V 11: Ik werk nog met barcodes in mijn bibliotheek, Kan ik hiermee blijven werken?**
- A:** Voor het Plankklaar Koppelen is alleen het RFID-label van belang. Als u gebruik wilt maken van Plankklaar Koppelen en ook barcodes wilt blijven gebruiken, zult u zelf deze koppeling in uw systeem moeten (laten) maken, waarbij de barcodescanner het RFID-label kan lezen. *Het RFID-label zit echter wel aan de binnenkant van het boek.*
- V 12: Wat zijn de voorwaarden voor deelname aan Plankklaar Koppelen?**
- A:** U dient voor deelname een contract te ondertekenen waarin u toestemming geeft aan NBD Biblion om deze service aan u te verlenen. Verder dient de leverancier van het locale bibliotheeksysteem aanpassingen te verrichten om de verwerking mogelijk te maken.
- V 13: Hoe kan ik me aanmelden voor deze service ?**
- A:** Voor nadere inlichtingen en het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de afdeling Verkoop op (079) 3440 345 of info@nbdbiblion.nl.
- V 14: Mijn bibliotheek heeft veel afwijkende collectie-onderdelen, zoals Makkelijk Lezen Plein, 4You, Waargebeurd. Als wij dit bij de bestelling opgeven, kan NBD Biblion deze sublocaties al meenemen bij het koppelen?**
- A:** Via regels in de software van de bibliotheek kan bepaald worden aan welke sublocatie een bepaald boek wordt toegewezen. De meeste bibliotheeksystemen faciliteren een dergelijk automatische bepaling van plaatsingskenmerken en statische codes.
- V 15: RFID-labels raken nogal eens zoek. Hoe weten wij dan aan welk exemplaar wij een nieuw label moeten koppelen?**
- A:** Dit is vooral een probleem als een bibliotheek veel exemplaren van die titel heeft. Om in de catalogus te achterhalen welk exemplaar zijn label kwijt is, moeten dan, in de meeste gevallen, de overige exemplaren handmatig worden gecontroleerd.
- V 16: Sommige boeken worden door NBD Biblion als serie aangeboden. Bij uitlevering van de boeken wijkt het bestelnummer in het boek af van het nummer waaronder besteld is. Levert dat geen problemen op bij Plankklaar Koppelen?**
- A:** Plankklaar Koppelen voorziet ook in een koppeling tussen de bestelnummers van de serie en de afzonderlijke delen.
- V 17: Nu kan ik aan de eerste vier posities van de barcode zien van welke bibliotheek dit boek is. Als wij geen barcodes meer aanbrengen, zou de eigenaar van het boek in het RFID-label moeten worden geschreven. Doet NBD Biblion dat voor ons?**
- A:** Ervan uitgaande dat u geen eigendomsstempel wilt zetten in het boek, kunt direct bij ontvangst van de nieuwe media in de bibliotheek de ISIL-codes te schrijven. ISIL is een internationale code, ter identificatie van bibliotheekorganisaties.

Een andere mogelijkheid is de ISIL-codes te schrijven tijdens een uitleenactie: als de code er staat, doe dan niks. Staat de code er nog niet, schrijf dan ons ISIL-nummer in het label. Voor NBD Biblion zijn er praktische bezwaren om deze nummers toe te voegen aan de RFID-labels. De bibliotheek zal dit zelf moeten doen. Overigens is het pas echt van belang voor boeken, die via interbibliothecair leenverkeer worden uitgeleend of die onderdeel zijn van een wisselcollectie.