



Retourzending en mancom melding boeken en AVM

U ontvangt media via de Provinciale Bibliotheek-centrale of rechtstreeks via de Vervoerscentrale van het Centraal Boekhuis. Om administratieve en logistieke redenen is het van belang dat retourzendingen en mancommeldingen via dezelfde route terug worden gestuurd.

- **S.v.p. voor een snelle verwerking het gehele formulier invullen.**
- **Per titel één formulier gebruiken.**
- **Retouren en manco meldingen avm worden twee maanden ná factuurdatum (met uitzondering van bindwerk bladmuziek) niet meer in behandeling genomen**

| | |
|--|--------------------------------------|
| Bibliotheek: | Door NBD Biblion in te vullen |
| Klantnummer: | Ontvangen d.d.: |
| Naam contactpersoon: | |
| E-mail contactpersoon: | Verzonden d.d.: |
| Adres: | |
| Postcode en plaats: | Credit d.d.: |
| Telefoonnummer: Datum: | |
| Auteur: | |
| Titel: | |
| Bestelnummer: Aantal: | |
| <input type="checkbox"/> Berekend op faktuur: | Aantal berekend ex. |
| <input type="checkbox"/> Geleverd met verzendenheidsnummer: | Aantal besteld ex. |
| <input type="checkbox"/> Niet besteld, berekend met factuurnummer: | Aantal ontvangen ex. |
| Factuur d.d.: | |
| <input type="checkbox"/> Onberekend te veel ontvangen: ex. | |

Reden van retourneren boeken

- Bindfout o.a. pagina:
- Losse pagina's:
- Op de kop in de band:
-
- Misdruk o.a. pagina:
-
- Beschadigd o.a. pagina:

Reden van retourneren avm

- Omschrijving klacht:
-
- Mogelijke oorzaak:
-
-