



* Retourzending / mancom melding * boeken / AVM * doorhalen wat niet van toepassing is

U ontvangt media via de Provinciale Bibliotheek-centrale of rechtstreeks via de Vervoerscentrale van het Centraal Boekhuis. Om administratieve en logistieke redenen is het van belang dat retourzendingen en mancommeldingen via dezelfde route terug worden gestuurd.

- S.v.p. voor een snelle verwerking het gehele formulier invullen.
- Per titel één formulier gebruiken.
- Retouren en manco meldingen avm worden twee maanden ná factuurdatum niet meer in behandeling genomen

Bibliotheek:

Klantnummer:

Naam contactpersoon:

E-mail contactpersoon:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer: Datum:

Auteur:

Titel:

Bestelnummer: Aantal:

Manco

Aantal berekend ex.

Aantal besteld ex.

Aantal ontvangen ex.

Reden van retourneren boeken

Bindfout o.a. pagina:

Losse pagina's:

Op de kop in de band:

Misdruk o.a. pagina:

Beschadigd o.a. pagina:

Niet besteld, wel berekend:

Onberekend teveel ontvangen:

Reden van retourneren avm

Omschrijving klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....