

V: Wat zijn Express Titels?

A: Express titels zijn titels die zeer actueel zijn, heel erg in de belangstelling staat of titels waarvoor veel belangstelling wordt verwacht. Deze laatste bieden wij aan op basis van *vooraanbiedingen*. Van deze Express Titels worden er maximaal 50 per week aangeboden. Deze titels kunt u versneld bestellen tot ze in de weekaanbieding komen.

- De *reeds verschenen titels* worden binnen 24 uur, 3 of 6 werkdagen verzonden, afhankelijk van de gekozen bindwijze en verzendwijze.
- De *vooraanbiedingen* worden op het moment dat NBD Biblion deze boeken ontvangt, van de uitgever/CB, binnen 24 uur, 3 of 6 werkdagen verzonden, afhankelijk van de gekozen bindwijze en verzendwijze.

V: Uit welke bindwijzes kan ik kiezen?

A: U kunt kiezen tussen een hard-plastic versie met een levertijd van 24 uur, afgekort als ETL3. Mocht de titel niet bij het CB op voorraad zijn dan is er sprake van 3 werkdagen voor verwerking en daarna een bezorgtijd, afhankelijk van de verzendwijze. De traditioneel verstevigde bindwijze kunnen we met spoed in 5 werkdagen leveren, afgekort ETL6.

V: Wat moet ik me voorstellen bij de bindwijze; hard-plastic?

A: Paperbacks worden voorzien van een "dikker" plastic folie op voor- en achterzijde. Op de rug zit de standaard plastificeer folie, zodat de rug flexibel blijft wanneer het boek geopend wordt. Bij reeds gebonden boeken wordt de omslag voorzien van plasticfolie. U ontvangt de boeken met RFID label, rugetiket maar zonder boek-hoek.

V: Hoe verhoudt Express Titels zich tot Standing Order titels en Toptitels?

A: Express Titels kunnen ook als Standing Order titel of Toptitel aangeboden worden of al aangeboden zijn. Dit zullen we duidelijk vermelden bij de aanbiedingen.

V: Hoe worden Express Titels aangeboden?

A: NBD Biblion verstuurt dagelijks een e-mail met daarin de nieuwe titels voor die dag. U kunt deze e-mail ontvangen door een berichtje te sturen naar info@nbdbiblion.nl o.v.v. 'dagelijkse mail Express Titels'. Via de [wekelijkse AIDA-nieuwsbrief](#) wordt u ook op de hoogte gehouden van het aanbod.

V: Wat zijn de kosten van Express Titels?

A: De kosten zijn opgebouwd uit: de vaste boekprijs, een korting van maximaal 15%, de bindprijs en de verzendkosten.

De bindprijs is:

Hard Plastic. Levertijd 24 uur via CB (ETL3) -> € 2,70

Hard Plastic. Levertijd 3 dagen via NBD Biblion (ETL3) -> € 2,70

Verstevigd. Levertijd 6 werkdagen (ETL6) -> € 4,00

Verzendkosten:

Verzending kan per post of per regulier transport. Waar gekozen is voor post worden de boeken in deze beginfase verzonden voor rekening van NBD Biblion. Wanneer de pilot afloopt zullen wij u hierover tijdig informeren. Ook verzending via regulier transport is op kosten van NBD Biblion.

V: Kan ik zelf ook titels aandrazen?

A: Jazeker. Mist u titels? Tip de redactie expresstitels@nbdbiblion.nl.

V: Hoeveel titels worden er per maand aangeboden als Express Titel?

A: Dit hangt af van het aanbod van dat moment. Per week bieden we er maximaal 50 aan.

V: Is het noodzakelijk om een abonnement te nemen op Express Titels?

A: Nee, Express Titels werkt niet via een abonnement. U kunt zich gratis inschrijven op de nieuwsbrief voor Express Titels of de dagelijkse e-mail (zie ook de vraag "Hoe worden Express Titels aangeboden"). Het is aan u welke titels en het aantal dat u wilt bestellen.

V: Wie mogen Express Titels bestellen?

A: Alle zakelijke klanten van NBD Biblion mogen Express Titels bestellen.

V: Hoe kan ik Express Titels bestellen?

A: Dit kan via het bestelsysteem van uw bibliotheek. U kunt dan alleen kiezen uit de hard-plastic variant ETL3, of u bestelt vanuit de Express Titels-aanbieding in AIDA (het bestelsysteem van NBD Biblion), daar heeft u keuze tussen alle varianten, ETL3 en ETL6.

V: Hoe kom ik aan een inlogcode voor AIDA?

A: Door een e-mail te sturen naar info@nbdbiblion.nl onder vermelding van uw klantnummer en naam en adres van de organisatie en de naam van de contactpersoon. U krijgt de inlogcode via e-mail.

V: Wat is de levertijd van Express Titels ?

A: NBD Biblion levert de boeken, afhankelijk van de gekozen bindwijze, binnen 24 uur, 3 of 6 werkdagen. Afhankelijk van de gekozen verzendmethode kan het langer duren voordat u de boeken in huis hebt (zie ook de vraag: "Hoe worden de titels uit Express Titels verzonden" of "Uit welke bindwijzes kan ik kiezen").

V: Wat moet ik doen als ik niet alle exemplaren heb ontvangen?

A: U kunt uw klacht melden via info@nbdbiblion.nl of bellen naar de klantenservice op 079-3440345.

V: De boeken zijn beschadigd/niet ingewerkt afgeleverd, wat nu?

A: U kunt uw klacht melden via info@nbdbiblion.nl of bellen naar de klantenservice op 079-3440345.

V: Waar kan ik zien of de boeken die ik besteld heb door het CB geleverd worden?

A: Dit kunt u niet vooraf zien. Bij ontvangst zit uw bestelling in witte verzendoosjes voorzien van een sticker met ons logo in kleur ipv de gebruikelijke NBD Biblion dozen.

V: Hoe worden de titels uit Express Titels verzonden?

A: We bieden een aantal mogelijkheden voor de verzending:
De titels die we binnen 24 uur leveren worden rechtstreeks vanuit het CB verstuurd. Ze zijn verpakt in een witte verzendoos.

- via regulier transport via CB of POI (uitsluitend voor Openbare bibliotheken volgens de geldende afspraken per bibliotheek)
- per post naar individuele vestigingen (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag).
- per post naar een centrale locatie waarvandaan distributie naar vestigingen wordt gedaan (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag).

U kunt van te voren aangeven welke verzendmethode gewenst is en deze methode zal dan voor alle Express Titels gelden. U kunt dus niet per titel de verzendmethode kiezen, hier worden vooraf vaste afspraken over gemaakt. Deze afspraak kunt u wijzigen. Graag ontvangen we uw voorkeur per bibliotheek voor aanvang van de leveringen. Op termijn willen wij dit instelbaar maken per titel. Als de default verzendwijze stellen wij standaard regulier transport in via CB of POI.

V: Hoe worden Express Titels gefactureerd?

A: Express Titels worden op dezelfde manier als alle andere producten gefactureerd.

Mogelijkheden:

- Een centrale factuur per basisbibliotheek
- Individuele facturen per bestellende vestiging

Voor de facturatie dient van tevoren opgegeven te worden of er per vestiging of centraal gefactureerd moet worden. Deze afspraak kan maximaal 1 keer per jaar gewijzigd worden door u.

V: Wat voor kenmerken worden er aan een Express Titel boek toegevoegd?

A: Het uitleenklaar maken van de boeken gebeurt door de volgende kenmerken eraan toe te voegen:

- Het binden/plastificeren van pockets en plastificeren van gebonden boeken
- RFID label
- Rugetiket

Voor de titels die we binnen 24 uur leveren geldt dat ze direct vanuit het magazijn van CB komen en dat we de boeken direct ter plekke plastificeren, voorzien van een rfid label en uitleenklaar maken. Op deze titels is het plankklaar koppelen, onze gratis dienst voor het automatisch koppelen van boeken met de bibliotheeksystemen, inclusief financiële administratie en het bijwerken van de catalogus, van toepassing.

V: Krijgt een Express titels een titelbeschrijving mee?

A: Ja alle titels worden geleverd met een titelbeschrijving. Het kan incidenteel voorkomen dat hier later een correctie op volgt.

V: Als ik gebruik maak van plankklaar koppelen, kan ik dan ook Express Titels bestellen ?

A: Jazeker, NBD Biblion levert (mits er een overeenkomst is) ook Express Titels plankklaar gekoppeld bij de bibliotheek aan.

V: Hebben de Hard Plastic gebonden boeken die worden aangeboden via het vernieuwde Express Titels, ook een garantie van één jaar op het bindwerk?

A: Nee, voor deze bindwijze bieden wij geen garantie.

V: Ik wil de boeken via de vervoerscentrale en niet via de post, kan dit?

A: Indien de boeken via het CB geleverd worden dan is dit nu nog uitsluitend per post, in een later stadium wordt dit aangepast.

V: Waar kan ik mijn bestelgeschiedenis zien?

A: In het bestelsysteem van AIDA kan men zijn/haar bestellingen terugzien.

V: Kan ik een bestelreferentie toevoegen?

A: Ja, dit werkt net als bij uw overige bestellingen.

V: Kan ik mijn bestelling in 1 keer krijgen en niet in allemaal doosjes?

A: Dit is afhankelijk van aantal en gewicht van de boeken, de boeken die door het CB geleverd worden per post gaan in een doos die nog als poststuk verwerkt kan worden. Voor de overige leveringen vanuit NBD Biblion geldt dat deze in de reguliere dozen verstuurd worden. Afhankelijk van de aanlevering en productie worden de boeken verwerkt, deze kunnen niet worden opgespaard en dan pas verstuurd.

V: Kan ik het aantal nog wijzigen wat ik besteld heb?

A: U dient direct contact op te nemen met ons via info@nbdbiblion.nl. Het kan gebeuren dat de boeken al verwerkt zijn, in dat geval kan het aantal niet gewijzigd worden. De 24uursleveringen kunnen niet meer gewijzigd worden. Uiteraard kunt u wel het aantal exemplaren ophogen.

V: De pakbon ontbreekt!

A: U kunt dit melden via info@nbdbiblion.nl of bellen naar de klantenservice op 079-3440345.

V: Kan ik mijn bestelling nog annuleren?

A: U dient direct contact op te nemen met info@nbdbiblion.nl. Het kan gebeuren dat de boeken al in behandeling zijn, dan is het niet meer mogelijk om de bestelling te annuleren.

V: Waarom ontvang ik mijn bestelling nu zoveel sneller?

A: Omdat we de productie van de paperbacks van onze Express Titels naar CB in Culemborg hebben verplaatst.