

V: Wat zijn Express Titels?

A: Express titels zijn titels die veelal op voorinschrijving te bestellen zijn. U kunt dit zien als verwachte hypes oftewel Express titels, die we binnen een week nadat NBD/Biblion deze titels ontvangen heeft aan u uitleveren.

V: Hoe verhoudt Express Titels zich tot Standing Order titels en Toptitels?

A: Express Titels kunnen ook als Standing Order titel of Toptitel aangeboden worden of al aangeboden zijn. Dit zullen we duidelijk vermelden bij de aanbiedingen.

V: Hoe worden Express Titels aangeboden?

A: NBD/Biblion verstuurt 1x per week een e-mail met daarin de titels voor die week. U kunt deze nieuwsbrief ontvangen door u aan te melden op www.nbdbiblion.nl, aanmelden nieuwsbrieven (rechtsboven). Klik dan op Express Titels.
U kunt binnen 7 dagen na het versturen van de e-mail uw bestelling plaatsen. Na 7 dagen (dinsdags om 12.00 uur) is de aanbieding verlopen en ontvangt u de nieuwe aanbieding.

V: Hoeveel titels worden er per maand aangeboden als Express Titels titel?

A: Dit hangt af van het aanbod van dat moment. Per week bieden we er maximaal 30 aan. Dit aantal is inclusief BreakingNews en TopTitels.

V: Is het noodzakelijk om een abonnement te nemen op Express Titels?

A: Nee, Express Titels werkt niet via een abonnement. U kunt zich gratis inschrijven op de nieuwsbrief voor Express Titels via de website www.nbdbiblion.nl aanmelden nieuwsbrieven (rechtsboven). Klik dan op Express Titels.

V: Wie mogen Express Titels bestellen?

A: Alle zakelijke klanten van NBD/Biblion mogen Express Titels bestellen.

V: Hoe kan ik Express Titels bestellen?

A: Express Titels wordt via AIDA besteld. Hiervoor heeft u een inlogcode nodig. De meeste bibliotheken hebben al een inlogcode voor AIDA en die kan ook voor Express Titels gebruikt worden. De functionaris die de bestellingen doet moet wel de rechten krijgen om Express Titels te bestellen. Deze rechten worden toegekend door de systeembeheerder bij uw organisatie via de functie "Beheer Functionaris". Weet u niet wie uw beheerfunctionaris is, dan kunt u dat opvragen bij Info@nbdbiblion.nl.

V: Hoe kom ik aan een inlogcode voor AIDA?

A: Door een e-mail te sturen naar info@nbdbiblion.nl onder vermelding van uw klantnummer en naam en adres van de organisatie en de naam van de contactpersoon. U krijgt de inlogcode via e-mail.

V: Hoe worden de titels uit Express Titels geleverd?

A: We bieden 4 mogelijkheden voor de verzending:

- via regulier transport (uitsluitend voor Openbare bibliotheken volgens de geldende afspraken per bibliotheek)
- per post naar individuele vestigingen (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag)
- per post naar een centrale locatie waarvandaan distributie naar vestigingen wordt gedaan (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag)
- per koerier (levering binnen een x aantal uur). Prijzen en levertijden in overleg met de gekozen koerier.

U kunt van te voren aangeven welke verzendmethode gewenst is en deze methode zal dan voor alle Express Titels gelden. U kunt dus niet per titel de verzendmethode kiezen, hier worden vooraf vaste afspraken over gemaakt. Deze afspraak kan maximaal 1 keer per jaar gewijzigd worden. Graag ontvangen we uw voorkeur per bibliotheek voor aanvang van de leveringen.

V: Wat is de levertijd van Express Titels ?

A: NBD/Biblion levert de boeken binnen een week nadat NBD/Biblion deze titels ontvangen heeft aan u uit. Afhankelijk van de gekozen verzendmethode kan dit langer zijn (zie vraag: "Hoe worden de titels uit Express Titels geleverd").

V: Hoe worden Express Titels gefactureerd?

A: Express Titels worden op dezelfde manier als alle andere producten gefactureerd. Mogelijkheden:

- a. Een centrale factuur per basisbibliotheek
- b. Individuele facturen per bestellende vestiging

Voor de facturatie dient van te voren opgegeven te worden of er per vestiging of centraal gefactureerd moet worden. Deze afspraak kan maximaal 1 keer per jaar gewijzigd worden door u.

V: Wat zijn de kosten van Express Titels en hoe zijn de boeken ingewerkt?

A: NBD/Biblion rekent voor Express Titels geen extra kosten of toeslagen, maar het hoge inwerkertarief. Naast dit inwerkertarief van € 4,40 worden tevens, indien per post verzonden, portokosten in rekening gebracht. Worden de boeken via een koerier geleverd dan worden de kosten van de koerier in rekening gebracht. Levering via het Landelijk Transport brengt geen extra kosten met zich mee. De korting is op basis van losse bestellingen. De boeken zijn normaal ingewerkt, als PIM ingewerkt is niet mogelijk.

V: Wat voor kenmerken worden er aan een Express Titel boek toegevoegd?

A: Het uitleenbaar maken van de boeken gebeurt door de volgende kenmerken eraan toe te voegen:

- Het binden van pockets en plastificeren van gebonden boeken
- RFID label
- Mediumhoek
- Rugetiket

V: Krijgt een Express titels een titelbeschrijving mee?

A: Ja alle titels worden geleverd met een (voorlopige) titelbeschrijving. Het kan voorkomen dat hier later een correctie op volgt.

V: Als ik gebruik maak van plankklaar koppelen, kan ik dan ook Express Titels bestellen ?

A: Ja, mits de Express Titels via regulier transport worden geleverd.

V: Hoe worden de verzendkosten van Express Titels berekend?

A: De leveringen per post gaan via de volgende Post NL tarieven:

Per zending	€ 2,69	bijtellen:	per 100 gr. €0,017
Per collo	€ 1,42+		per 1000 gr. €0,17
Basis	€4,11		

1 pakket van

100 gram = €4,13	1.000 gram = €4,28	10.000 gram = €5,81
200 gram = €4,14	2.000 gram = €4,45	11.000 gram = €5,98
300 gram = €4,16	3.000 gram = €4,62	12.000 gram = €6,15
400 gram = €4,18	4.000 gram = €4,79	13.000 gram = €6,32
500 gram = €4,20	5.000 gram = €4,96	14.000 gram = €6,49
600 gram = €4,21	6.000 gram = €5,13	15.000 gram = €6,66
700 gram = €4,23	7.000 gram = €5,30	16.000 gram = €6,83
800 gram = €4,25	8.000 gram = €5,47	17.000 gram = €7,00
900 gram = €4,27	9.000 gram = €5,64	18.000 gram = €7,17

De kosten van de leveringen via een koerier worden naar de tarieven van de koerier aan u berekend.