

## D Business on Demand

### Artikel 1 Toepasselijkheid

De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing, indien NBD Bibliion dit aangeeft in haar aanbieding en/of de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een bepaling uit de algemene bepalingen en een bepaling uit deze bijzondere voorwaarden, prevaleert de laatste.

### Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Machine:** Een door NBD Bibliion in opdracht van de Afnemer te ontwikkelen, te leveren en/of te installeren machine en/of apparatuur.

**Printing en Binding on Demand:** Het door NBD Bibliion in opdracht van Afnemer te printen en binden materiaal.

**Service Level Agreement:** Een overeenkomst waarin afspraken staan over onder andere de kwaliteitseisen, prijs en onderhoud van de te leveren goederen en/of diensten.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De Afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van NBD Bibliion krijgt.
2. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht NBD Bibliion niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Afnemer.

### Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. In de prijs van de Machine zijn onder meer nog niet begrepen:
  - i. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
  - ii. de kosten vooraansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
  - iii. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij de Machine aanwezige zaken;
  - iv. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - v. reis- en verblijfkosten;
  - vi. kosten voor software, waaronder doch niet uitsluitend, de interface met systemen van derden.
2. In de prijs van Printing en Binding on Demand zijn onder meer nog niet inbegrepen:
  - i. de aanpassingen aan bestanden;
  - ii. de verandering van kwaliteitsnormen.

### Artikel 5 Vereisten opdracht

1. De Afnemer is verantwoordelijk voor alle door of namens hem verstrekte informatie.
2. De Afnemer vrijwaart NBD Bibliion voor elke aanspraak van derden met betrekking tot
  - i. het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen en dergelijke.
  - ii. het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de door hem aan NBD Bibliion verstrekte te reproduceren informatie en materialen.
3. Afnemer moet ervoor zorgen dat alle rechten, vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren tijdig verkregen zijn.
4. Verdere afspraken over de opdracht kunnen in een Service Level Agreement worden

gespecificeerd.

## Artikel 6 Wijzigingen opdracht

1. Wijzigingen van de opdracht geschieden altijd in overleg met NBD Biblion. Wijzigingen resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk wanneer, maar niet beperkt tot:
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
  - b. de door Afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht, welke waarde wordt bepaald door NBD Biblion.
3. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, welke waarde wordt bepaald door NBD Biblion.

## Artikel 7 Leveringstermijnen

1. De door NBD Biblion genoemde of tussen partijen overeengekomen levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, bestanden, definitieve tekeningen enz. naar het oordeel van NBD Biblion in het bezit zijn van NBD Biblion, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
2. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van NBD Biblion kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door NBD Biblion wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van NBD Biblion kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
4. NBD Biblion behoudt zich het recht voor ten allen tijde de afgesproken levertijd te overschrijden.
5. Overschrijding van de afgesproken levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 8 Installatie Machine

1. De Afnemer zorgt ervoor dat NBD Biblion zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden:
  - a. de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals: gas, water en elektriciteit;
  - b. verwarming;
  - c. afsluitbare droge opslagruimte;
  - d. op grond van de Arbo-wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
2. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan c.q. als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van NBD Biblion die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
3. Wanneer Afnemer zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van NBD Biblion dit toelaat.
4. Het door NBD Biblion aangestelde met de montage van de Machine belaste personeel is slechts bevoegd het door NBD Biblion geleverde materiaal en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen, te monteren. NBD Biblion is niet verantwoordelijk voor de montage, (af)bouw, koppeling, aansluiting etc. van niet door NBD Biblion geleverd(e)

materiaal, machines en/of andere producten.

5. Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van NBD Biblion niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is NBD Biblion gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de Afnemer in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief. Voor rekening van de Afnemer zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder: kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden; reis- en verblijfskosten die niet waren begrepen in de prijs. Daarnaast is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade die NBD Biblion lijdt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door de Afnemer als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 9 Oplevering Machine**

1. NBD Biblion installeert de Machine bij de Afnemer.
2. De Afnemer accepteert de Machine door middel van een acceptatieformulier.
3. De goederen worden als opgeleverd beschouwd wanneer de Afnemer de Machine in gebruik heeft genomen. Neemt de Afnemer een deel van de goederen in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
4. Keurt de Afnemer de Producten en/of Diensten af, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan NBD Biblion. In dit geval zal de Afnemer NBD Biblion in de gelegenheid stellen de gebreken aan de Machine te herstellen en deze opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

## **Artikel 10 Onderhoud**

1. Afspraken over onderhoud kunnen op basis van een Service Level Agreement worden vastgelegd of worden geregeld op basis van een offerte en/of nacalculatie.

## **Artikel 11 Garantie**

### **Printing en Binding on demand**

1. NBD Biblion geeft gedurende een periode van een maand garantie op Printing en Binding on Demand in zover er sprake is van duidelijke fabricagefouten, misdrukken en/of bindfouten.

### **Machine**

2. NBD Biblion geeft gedurende een periode van zes maanden na (op)levering garantie voor de Machines.
3. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
  - a. normale slijtage;
  - b. onoordeelkundig gebruik;
  - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - d. installatie, montage, wijziging of reparatie uitgevoerd door anderen dan NBD Biblion;
- e. de Machine na oplevering op een andere plaats is geïnstalleerd dan ten tijde van de oplevering van de Machine
- f. niet aan NBD Biblion te wijten fouten.
4. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen of onderdelen niet deugdelijk zijn, zal NBD Biblion deze binnen de garantietermijn herstellen of vervangen. De delen die bij NBD Biblion hersteld of door NBD Biblion vervangen worden, moeten franco aan NBD Biblion worden toegezonden.
5. De Afnemer moet NBD Biblion in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
6. De Afnemer kan alleen een beroep doen op een garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van NBD Biblion heeft voldaan.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid Machines**

1. In aanvulling op de aansprakelijkheidsbepalingen van Afdeling A is de totale aansprakelijkheid van NBD Biblion beperkt tot de vergoeding van directe schade en maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Onder de hier bedoelde directe schade worden uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die de Afnemer zou moeten maken om de prestatie van NBD Biblion aan de overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij deze vervangende schade niet wordt vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Afnemer wordt ontbonden;
  - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op de hier bedoelde directe schade en de Afnemer aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van de hier bedoelde directe schade.
3. De aansprakelijkheid van NBD Biblion voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt nooit meer dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro).

## **Artikel 13 Overmacht**

1. In aanvulling op het gestelde in Afdeling A artikel 16 geldt dat NBD Biblion het recht heeft de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door overmacht, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, natuurrampen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, maatregelen van overheidswege, ziekte van personeel, het niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen door (toe)leveranciers en/of onderaannemers van NBD Biblion, machinestoringen en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door NBD Biblion naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.