



ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING NBD BIBLION

30 augustus 2019

A ALGEMENE BEPALINGEN

Dit onderdeel is altijd van toepassing.

Artikel 1 Definities

NBD Biblion: de Stichting NBD Biblion, gevestigd te Zoetermeer.

Afnemer: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met NBD Biblion hetzij rechtstreeks, hetzij via tussenleveranciers, hetzij via een door NBD Biblion ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of ter beschikking stellen van Diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

Algemene Voorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden bestaande uit de afdelingen A, B en C, welke van tijd tot tijd door NBD Biblion kunnen worden gewijzigd.

Certificaat: de elektronische bevestiging van de certificatie dienstverlener die de gegevens voor het verifiëren van een handtekening aan de Afnemer verbindt en de identiteit van die (rechts)persoon bevestigt;

Certificatiedienstverlener: de (rechts)persoon die Certificaten afgeeft in verband met Elektronische handtekeningen;

Dienst: een door NBD Biblion aan Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst te leveren dienst, waaronder maar niet beperkt tot selectieservice, plankklaar koppelen en printing on demand.

Elektronische handtekening: elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd met elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie;

NBD Biblion Server: de door NBD Biblion geëxploiteerde technische infrastructuur voor onder meer de toegang tot bepaalde van haar Producten, het doen van bestellingen, het verlenen van sommige van haar Diensten;

Product: een door NBD Biblion aan Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst te leveren zaak, bestaande onder meer uit fysieke en digitale producten (zoals boeken, dvd's, cd-roms, tijdschriften, data, databanken, audiovisuele media en tijdschriften), promotionele producten en machines.

Toegangscode: de code, waardoor de Afnemer toegang verkrijgt tot de NBD Biblion Server - en indien van toepassing - de overige Diensten van NBD Biblion.

Toegangssoftware: de computerprogramma's die worden gebruikt bij de werking van de digitale Producten en waarmee de Afnemer toegang kan verkrijgen tot informatie uit de digitale Producten.

Overeenkomst: een overeenkomst, en daaronder begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, tot levering of ter beschikking stelling van Producten en/of Diensten door NBD Biblion aan de Afnemer.

De hierin gedefinieerde termen kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van NBD Biblion.





2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Afemer zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, behoudens schriftelijke instemming van NBD Biblion. Van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan slechts met voorafgaande schriftelijke instemming van NBD Biblion worden afgeweken.
3. NBD Biblion heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten overeenkomsten. NBD Biblion zal dergelijke wijzigingen op de haar te kiezen wijze tijdig bekend maken met de daarbij behorende ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes, mededelingen en opgaven van NBD Biblion zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. De overeenkomst tussen NBD Biblion en Afemer komt tot stand door de schriftelijke (order)bevestiging van NBD Biblion of door de feitelijke uitvoering van een bestelling door NBD Biblion. Afemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling deze algemene voorwaarden.
3. NBD Biblion kan voor het aanvragen van een bestelling de gebruikmaking van bepaalde (online) bestelformulieren voorschrijven. Mondelinge toezeggingen of afspraken met ondergeschikten van NBD Biblion binden haar niet.
4. NBD Biblion kan eisen dat indien een Afemer een rechtspersoon is een recent uittreksel van de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden. De Overeenkomst wordt ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. Verkoop, levering en ter beschikking stelling van Producten en/ of Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door NBD Biblion gehanteerde tarieven (onder meer beschreven in de prijslijst).
2. NBD Biblion behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden ingevoerd.
3. Voor zover niet anders aangegeven in de Overeenkomst, zijn de bedoelde bedragen, prijzen en/of tarieven exclusief belastingen en heffingen. NBD Biblion is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de Afemer door te berekenen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door NBD Biblion aangegeven wijze en in de op de factuur vermelde valuta. NBD Biblion kan voorschrijven dat betaling van (periodieke) vergoedingen middels automatische afschrijving zal geschieden.
2. In geval de Afemer terzake van de uitvoering van Overeenkomst of anderszins aanspraken meent te kunnen doen gelden op NBD Biblion, is de Afemer niet bevoegd tot verrekening alsmede ontheft dit hem niet van zijn betalingsverplichtingen.



3. Indien de Afnemer niet tijdig heeft betaald, zal hij door NBD Biblion worden aangemaand binnen een nader gestelde termijn alsnog tot betaling over te gaan. Indien de Afnemer ook binnen die nadere termijn niet betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Afnemer van de betalingsverplichtingen, bedragen vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van €40,- en komen ten laste van de Afnemer.
5. In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Afnemer rustende verplichting, is NBD Biblion gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of levering van diensten te staken, onverminderd het recht van NBD Biblion om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de Afnemer te vorderen.

Artikel 6 Levering

1. Alle door NBD Biblion genoemde of tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan NBD Biblion bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. NBD Biblion is op generlei wijze gebonden aan (leverings-)termijnen die ten gevolge van omstandigheden welke zich na aanvang van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige (leverings-)termijn dreigt, zal NBD Biblion de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn zal geen toerekenbare tekortkoming van NBD Biblion opleveren en zal nimmer leiden tot enige schadelijheid.
3. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, worden de verzend- en transportkosten aan de Afnemer in rekening gebracht.
4. De door NBD Biblion geleverde goederen dienen terstond na aflevering gecontroleerd te worden.

Artikel 7 Toegang NBD Biblion Infrastructuur

1. Indien van toepassing, verkrijgt de Afnemer toegang tot de NBD Biblion Server wanneer de Afnemer zich kan identificeren door middel van het Certificaat in combinatie met de Toegangscode en IP-adres.
2. De aan de Afnemer verstrekte Toegangscode:
 - is strikt vertrouwelijk;
 - is niet overdraagbaar;



- dient als toegangsbewijs voor afgenomen Producten op de NBD Biblion Server en heeft een geldigheidsduur van maximaal een (1) jaar;
 - kan in geval van misbruik of een gerechtvaardigd vermoeden daartoe door NBD Biblion onvoorwaardelijk worden ingetrokken.
3. De Afnemer dient maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan de Afnemer verstrekte Toegangscodes. Indien NBD Biblion constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruik maken of kunnen maken van de Toegangscodes, of indien de Afnemer NBD Biblion van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal NBD Biblion de toegang door middel van de bewuste Toegangscodes tot de Producten onmiddellijk blokkeren. NBD Biblion brengt de Afnemer zo spoedig mogelijk van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte. NBD Biblion stelt de Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na blokkering vervangende Toegangscodes ter beschikking, indien is vastgesteld dat het onbevoegde gebruik niet aan Afnemer is toe te rekenen.
 4. Indien het onbevoegde gebruik van Toegangscodes aan de Afnemer is toe te rekenen, dient de Afnemer de aan blokkering en vervanging verbonden kosten, alsmede de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. NBD Biblion is dan tevens bevoegd tot onmiddellijke ontbinding of beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling.
 5. De Afnemer onthoudt zich ervan overige Afnemers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de NBD Biblion Server of andere computersystemen. Het is de Afnemer verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks NBD Biblion, overige Afnemers en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de Afnemer slechts toegestaan processen of programma's op te starten die behoren tot de functionaliteiten van de Toegangssoftware indien er een directe, door NBD Biblion toegestane verbinding met de NBD Biblion Server bestaat.
 6. De Afnemer is ermee bekend dat de Toegangssoftware die ter beschikking wordt gesteld, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van NBD Biblion of derden bevat. Afnemer verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken, niet commercieel te exploiteren en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8 Afgifte Certificaat

1. De Afnemer garandeert de juistheid van alle gegevens die zij dient te verstrekken ter opneming in het Certificaat van alle voor een dergelijk Certificaat voorgeschreven gegevens.
2. De Afnemer zal een wijziging van gegevens die zij heeft verstrekt ter opneming in het Certificaat, zo spoedig mogelijk en tenminste binnen veertien (14) dagen aan NBD Biblion en de Certificatiedienstverlener doorgeven.
3. De Afnemer zal gedurende de looptijd voldoen aan de voorwaarden van de Certificatiedienstverlener voor het afgeven van Certificaten. Indien de Afnemer niet voldoet aan de voorwaarden van de Certificatiedienstverlener, kan NBD Biblion de



toegang tot de Producten en het gebruiksrecht voor de Toegangsoftware opschorten.

Artikel 9 Levering en Beveiliging NBD Biblion Infrastructuur

1. NBD Biblion zal zich inspannen om, indien de Toegangsoftware reproduceerbare fouten bevat welke van wezenlijke invloed zijn op de toegang tot de NBD Biblion Server, deze fouten te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen van de Toegangsoftware aan de schriftelijke specificaties van NBD Biblion.
2. Indien de Afnemer bij het gebruik van de Toegangsoftware gebruik maakt van eigen automatiserings- en/of telecommunicatievoorzieningen, is de Afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Toegangsoftware alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NBD Biblion staan of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NBD Biblion in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft NBD Biblion het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. NBD Biblion is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inlogprocedures, in het account en in haar e-mail- en internetadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens NBD Biblion ontstaat. NBD Biblion zal in een dergelijk geval de Afnemer vooraf op de hoogte stellen van de wijzigingen.
5. NBD Biblion is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk), waarop de Data beschikbaar worden gesteld, buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, beperking van schade of voor de noodzakelijk door NBD Biblion te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens NBD Biblion ontstaat.

Artikel 10 Klachten en retourzendingen

1. De Afnemer dient klachten over de geleverde Producten en/of verleende Diensten binnen tien werkdagen na factuurdatum, respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht aan NBD Biblion mede te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens NBD Biblion ter zake van gebreken in de geleverde Producten of verleende Diensten.
2. Tenzij met NBD Biblion anders is overeengekomen, is de Afnemer uitsluitend gerechtigd Producten aan NBD Biblion retour te zenden, indien aan de Afnemer andere dan de bestelde Producten zijn geleverd.
3. De Afnemer is verplicht de retour te zenden Producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mede te delen. Na ontvangst van de retourzending zal NBD Biblion, indien NBD Biblion de



retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afnemer bestelde Producten leveren. Indien aan de abusievelijk bezorgde Producten geen enkele bestelling van de Afnemer ten grondslag lag, zullen deze geretourneerde producten volledig worden gecrediteerd.

Artikel 11 Ondersteuning en gebruik

1. NBD Biblion kan op verzoek van de Afnemer een eenmalige algemene gebruiksinstructie verzorgen. De exacte datum hiervoor kan nader worden overeengekomen.
2. De Afnemer kan NBD Biblion via gebruikelijke wegen waaronder telefoon, e-mail en chat vragen over de Producten en/of Diensten. Vragen worden tijdens kantooruren op normale werkdagen in behandeling genomen. Vragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De vragen zullen steeds zo spoedig mogelijk worden beantwoord.

Artikel 12 (Eigendoms)voorbehoud, risico-overgang

1. Alle aan de Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van NBD Biblion totdat alle bedragen die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde Producten volledig aan NBD Biblion zijn voldaan. Rechten worden aan de Afnemer telkens verleend, of in voorkomend geval, overgedragen onder voorwaarde dat de Afnemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. In geval van niet-tijdige betaling door de Afnemer, is NBD Biblion bevoegd Producten voor rekening en risico van de Afnemer terug te nemen.
3. Het risico op Producten gaat over op de Afnemer op het moment van ontvangst door de Afnemer.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooien, naburige rechten, databankrechten en/of andere rechten tot bescherming van prestaties, op en in verband met de Producten en/of Diensten berusten uitsluitend bij NBD Biblion en/of haar licentiegevers. Ook eventuele nog door NBD Biblion te deponeren, registreren, aan te vragen en/of op andere wijze te vestigen intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij NBD Biblion.
2. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van NBD Biblion is het de Afnemer niet toegestaan (delen van) Producten en/of Diensten van NBD Biblion te verveelvoudigen, openbaar te maken of (het gebruik daarvan) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen (waaronder, maar niet beperkt tot, uitlenen, verhuren, leasen, verkopen of in bruikleen geven).
3. Afnemer dient NBD Biblion onmiddellijk te informeren indien enige directe of indirecte inbreuk op rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, of indien enige vordering of procedure met betrekking daartoe aanhangig is gemaakt. De Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van NBD Biblion op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien NBD Biblion beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal de Afnemer daaraan alle door NBD Biblion gevraagde medewerking verlenen.



Artikel 14 Gebruiksrecht Toegangssoftware Digitale Producten

1. Indien van toepassing, verleent NBD Biblion voor de duur van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Toegangssoftware. Het gebruiksrecht op de Toegangssoftware omvat het normaal gebruik van de Toegangssoftware op de computerapparatuur op het adres van de Afnemer in combinatie met de Databank(en).
2. NBD Biblion kan naar eigen inzicht nieuwe versies van de Toegangssoftware aan Afnemer ter beschikking stellen. NBD Biblion is slechts gehouden om ondersteuning te bieden voor de meest recente versie van de Toegangssoftware.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. NBD Biblion is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens indien en voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken.
2. NBD Biblion is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten en/of Diensten, behoudens indien en voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken. Meer in het bijzonder aanvaardt NBD Biblion, haar auteurs en licentiegevers geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op de inhoud van de door haar geleverde Producten c.q. verleende Diensten. Weliswaar betracht NBD Biblion met betrekking tot de inhoud van die geleverde Producten en Diensten de uiterste zorg, zij kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan.
3. In geen geval zal NBD Biblion jegens de Afnemer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade en gederfde winst.
4. In alle gevallen is een eventuele vergoedingsplicht van NBD Biblion beperkt tot het bedrag van de door de Afnemer aan NBD Biblion betaalde vergoedingen gedurende de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van NBD Biblion en/of haar - al dan niet ondergeschikte - leidinggevenden.
6. Schade die op grond van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor eventuele vergoeding door NBD Biblion in aanmerking komt, dient onverwijld maar tenminste binnen dertig dagen na het ontstaan van die schade schriftelijk aan NBD Biblion te worden gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van NBD Biblion is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die NBD Biblion lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot beschadiging en/of verlies van de goederen, inbreuk



- op intellectuele eigendomsrechten en gedeelde vergoedingen.
8. De Afnemer zal NBD Biblion vrijwaren tegen aanspraken van derden in verband met het gebruik of niet kunnen gebruiken van de door NBD Biblion geleverde Producten en/of verleende Diensten. Deze vrijwaring geldt niet voor schade en/of kosten die uitdrukkelijk op grond van het in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde voor rekening van NBD Biblion komt.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die NBD Biblion niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van de NBD Biblion, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van NBD Biblion komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat door de Afnemer bestelde Producten en/of Diensten tijdelijk niet meer voorradig zijn, is NBD Biblion gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt. NBD Biblion stelt de Afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.
3. Na ontvangst van de in lid 2 van dit artikel bedoelde mededeling is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren, indien in redelijkheid niet van de Afnemer kan worden verlangd dat hij de goederen als gevolg van de vertraging alsnog accepteert.

Artikel 17 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen duur is overeengekomen wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van een jaar.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij afloop stilzwijgend verlengd voor telkens een periode van een jaar tegen de dan geldende voorwaarden, waarbij steeds tegen het einde van de geldende duur de Overeenkomst door iedere partij schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. NBD Biblion is bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de Afnemer indien:
 - i. de Afnemer surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of aan haar surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - ii. de Afnemer haar activiteiten staakt, er sprake is van gehele of gedeeltelijke stillegging of liquidatie van de onderneming of zij haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - iii. de Afnemer ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;
 - iv. de Afnemer gedurende een periode van meer dan drie maanden ten gevolge van overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekortschiet in de



nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of zodra vaststaat dat deze situatie langer dan drie maanden zal duren.

- v. NBD Biblion de uitgave van het betreffende Product of de verlening van de betreffende Dienst staakt.

Artikel 18 Gevolgen beëindiging

1. Behalve in het geval dat de Producten door NBD Biblion aan de Afnemer in eigendom zijn overgedragen, dient de Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk het gebruik van de Producten en/of Diensten te staken en deze (inclusief alle kopieën, afschriften, back-ups) onverwijld en voor eigen rekening en risico te retourneren aan NBD Biblion. De Afnemer is te allen tijde verplicht ervoor zorg te dragen dat de Producten zich bij teruggave in dezelfde staat bevinden als bij de aanvang van de Overeenkomst. De Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan een eventuele door of namens NBD Biblion uit te voeren controle dat aan alle verplichtingen zoals in vorige bepaling omschreven is voldaan.
2. Door beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer verplicht zich tot betaling van alle vorderingen binnen uiterlijk zeven dagen na het einde van de Overeenkomst aan NBD Biblion.
3. NBD Biblion is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens de Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van NBD Biblion op volledige schadevergoeding wegens schending door de Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd NBD Biblion overigens terzake toekomstige rechten.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren blijven ook na de afloop, ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op de Afnemer en diens rechtsopvolgers.

Artikel 19 Verstrekking van gegevens en geheimhouding

1. Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Afnemer aan NBD Biblion alle benodigde informatie en andere materialen die nodig zijn voor de levering van Producten en/of uitvoering van Diensten tijdig ter beschikking stellen. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en materialen.
2. De Afnemer verplicht zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van NBD Biblion heeft verkregen of zal verkrijgen, waarin hij inzage heeft gekregen of zal verkrijgen, dan wel waarover NBD Biblion haar heeft geïnformeerd of zal informeren, strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden en op geen enkele wijze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaande details van de Overeenkomst, alsmede alle informatie, in welke vorm dan ook verstrekt of gegenereerd, omtrent de werkwijzen, prijsmodellen, procedures, systemen, plannen, (financiële) cijfers, klanten, documenten, software en knowhow van NBD Biblion, alsmede alle informatie waarvan de Afnemer redelijkerwijs moet



aannemen dat deze vertrouwelijk of geheim is.

3. De Afnemer zal werknemers alsmede derden die voor of namens de Afnemer werkzaamheden verrichten dezelfde geheimhoudingsverplichting van de vertrouwelijke informatie als omschreven in dit artikel, opleggen.
4. De Afnemer zal in geval van een overtreding van de verplichting in dit artikel NBD Biblion hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen. De Afnemer zal alle medewerking verlenen om maatregelen te treffen ter handhaving en verdediging van de rechten van NBD Biblion.

Artikel 20 Gegevensbescherming

1. Voor zover NBD Biblion in het kader van de levering van haar Producten en Diensten in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt ten behoeve van Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. NBD Biblion kan in het kader van de relatie met haar Afnemer persoonsgegevens verwerken van werknemers of andere personen onder rechtstreeks gezag van Afnemer. Deze verwerking is beschreven in de Privacyverklaring van NBD Biblion, die beschikbaar is op de website van NBD Biblion. Afnemer draagt er zorg voor dat de betreffende personen over dit gebruik geïnformeerd worden.

Artikel 21 Overdracht van de overeenkomst

1. NBD Biblion is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan rechtsopvolgers, door welke overdracht NBD Biblion uit haar verplichtingen jegens de Afnemer zal zijn ontslagen. De Afnemer is verplicht op eerste verzoek van NBD Biblion alle door NBD Biblion voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.
2. De Afnemer is niet bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst c.q. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of anderszins te vervreemden, behalve dan na schriftelijke toestemming van NBD Biblion.

Artikel 22 Diversen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming, de uitleg, uitvoering of de beëindiging van deze Overeenkomst tussen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
2. Het door NBD Biblion niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
3. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval zullen partijen zoveel mogelijk handelen overeenkomstig de bedoeling van partijen, waarbij (voor zoveel mogelijk) de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijft.



B (INGEWERKTE) MEDIA

Artikel 1 Toepasselijkheid

De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing, indien NBD Biblion aan de Afnemer Ingewerkte Media of daaraan gerelateerde producten en/of diensten verkoopt. In geval van strijd tussen een bepaling uit de algemene bepalingen en een bepaling uit deze bijzondere voorwaarden, prevaleert de laatste.

Artikel 2 Definities

In deze afdeling wordt verstaan onder:

Diensten: verrichte werkzaamheden, zoals standing order, planklaar koppelen, selectieservice, dan wel enig ander door NBD Biblion aangeboden dienst.

Producten: (ingewerkte) media, zoals boeken en audiovisuele media, hieraan verwante producten, tijdschriften, intekenabonnementsen, dan wel enig ander door NBD Biblion aangeboden fysiek product.

Ingewerkte Media: boeken, audiovisuele media en aanverwante fysieke producten – zoals handelsmaterialen – die ten behoeve van het gebruik door bibliotheken en scholen door NBD Biblion uitleenkbaar zijn gemaakt.

Wet op de vaste boekenprijs: De wet van 9 november 2004 houdende regels omtrent de vaste boekenprijs inclusief wijzigingen daarop. Hierna te noemen “Wet vbp”.

Besluit vaste boekenprijs: Het besluit van 3 mei 2005 houdende regels ter uitvoering van bepalingen van de Wet op de vaste boekenprijs inclusief wijzigingen daarop. Hierna te noemen “Besluit vbp”.

Artikel 3 Aanbiedingen en Duur overeenkomst

1. Op alle aanbiedingen en leveringen van NBD Biblion van Ingewerkte Media is de Wet vbp en het Besluit vbp van toepassing.
2. De opgegeven prijsindicaties zijn vrijblijvend. De uiteindelijke facturatie geschiedt in principe op basis van vaste nacalculatieformules. Hierin bestaat een verband met de door leveranciers verleende kortingen op de vaste boekenprijzen respectievelijk met de door leveranciers aan NBD Biblion als inkooporganisatie voor de openbare bibliotheken geboden condities. In de nacalculatieformules zijn voorts opgenomen de prijzen van het inwerken volgens de prijslijst die geldt op het moment van leveren.
3. Abonnementsen op tijdschriften en nieuwsbrieven lopen per kalenderjaar ongeacht wanneer zij worden aangegaan en eindigen derhalve altijd aan het einde van het kalenderjaar.
 - i. Abonnementsen op tijdschriften en nieuwsbrieven kunnen op elk gewenst moment aanvangen. Abonnementsen die per 1 januari ingaan of alsdan worden verlengd, worden aan het begin van het kalenderjaar door NBD Biblion voor het volledige kalenderjaar gefactureerd. Abonnementsen die niet aan het begin van het kalenderjaar ingaan, worden, tenzij anders overeengekomen, binnen een maand na levering van de eerste uitgave gefactureerd voor het op het moment van de aanvang nog resterende deel van het betreffende kalenderjaar.
 - ii. De bij aanvang van het abonnement reeds verschenen afleveringen kunnen op



verzoek van de Afnemer worden nageleverd en gefactureerd, voor zover ten tijde van het verzoek nog voorradig. De door de Afnemer voor deze nalevering verschuldigde abonnementsprijs is evenredig aan het reeds verstreken gedeelte van het desbetreffende kalenderjaar.

4. Intekenabonnements (betreffende jaarboeken) omvatten de levering van nieuwe op moment van aanvang van het abonnement nog niet verschenen publicaties. NBD Biblion factureert de Afnemer voor iedere verschenen publicatie zo spoedig mogelijk na levering. Intekenabonnements kunnen op elk gewenst moment ingaan. Intekenabonnements kunnen op elk gewenst moment worden opgezegd, maar opzegging kan niet plaatsvinden in een periode van dertig dagen voorafgaand aan de geplande verschijningsdatum van de publicatie waarop het abonnement betrekking heeft.

Artikel 4 Bestelling

1. Bestellen kan zowel schriftelijk als telefonisch plaatsvinden. Schriftelijke bestelling kan geschieden door het zenden van een e-mail, het invullen van een elektronisch bestelformulier en/of het insturen van bestellijsten, alles gericht aan NBD Biblion.
2. De Afnemer heeft gedurende 24 uur de tijd om de ingezonden bestelling te annuleren. Na deze 24 uur zal NBD Biblion tot uitvoering van de bestelling overgaan en kan deze niet meer worden geannuleerd.

Artikel 5 Levering

1. NBD Biblion is gehouden aan de richtlijnen van de uitgever van de betreffende producten terzake van de verkrijgbaarheid van de losse delen uit werken of series, die in meer dan één band verschijnen.
2. Tenzij anders aangegeven, kunnen Ingewerkte Media onmiddellijk in de uitlening worden opgenomen. Indien NBD Biblion zulks evenwel vermeldt, is de Afnemer verplicht, de betreffende titels tot de aangegeven verschijningsdatum niet in circulatie te brengen.

Artikel 6 Verzending

1. Verzending geschiedt voor risico van de Afnemer.
2. Verzendingen worden via door NBD Biblion geselecteerde leveranciers franco afgeleverd. De kosten van een, op verzoek van de Afnemer, afwijkende verzendwijze worden aan de Afnemer doorberekend. Hetzelfde geldt voor verzendingen buiten Nederland.

Artikel 7 Garantie

1. De door NBD Biblion geleverde Ingewerkte boeken die binnen een jaar na leveringsdatum door duidelijke fabricagefouten niet blijken te voldoen, komen in aanmerking voor garantie. Slijtage of ander gebruik dan waarvoor de Ingewerkte boeken zijn bedoeld, is uitgesloten van deze garantie. De garantievooraarden zijn te vinden op de website www.nbdbiblion.nl.
2. De garantietermijn voor de technische werking en de inwerkqualiteit van audiovisuele



media bedraagt twee maanden.

3. Niet aan NBD Biblion te wijten fouten zoals misdrukken, ontbrekende en/of blanco bladzijden, katernen in de verkeerde volgorde e.d. of technische mankementen bij audiovisuele media worden zonder berekening van kosten door NBD Biblion vervangen of gecrediteerd, mits de uitgever of producent nog steeds actief is op de markt en bereid is het exemplaar te vervangen of te crediteren.

Artikel 8 Retourneren

1. Door NBD Biblion geleverde Producten op basis van een door de Afnemer abusievelijk opgegeven bestelling kunnen, mits in onberispelijke staat, franco, uitsluitend geretourneerd worden na instemming van NBD Biblion.
2. In alle andere gevallen, zoals bij producten die bij aflevering beschadigd bleken, kan retourneren pas plaatsvinden na overleg met NBD Biblion.
3. Bij alle retourzendingen dient een volledig ingevuld retourzendingsformulier te worden bijgevoegd.
4. Door NBD Biblion geheel of gedeeltelijk geaccepteerde retourzendingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel zullen gecrediteerd worden onder aftrek van administratieve kosten.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien NBD Biblion door overmacht wordt verhinderd de bestelling uit te voeren, is zij gerechtigd de levering op te schorten, zoals ook bedoeld in artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden, tot de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.



C DATA

Artikel 1 Toepasselijkheid

De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing, indien NBD Biblion aan de Afnemer een gebruiksrecht verleent op digitale producten, zoals databanken, cd-roms en datasets. In geval van strijd tussen een bepaling uit de algemene bepalingen en een bepaling uit deze bijzondere voorwaarden, prevaleert de laatste.

Artikel 2 Definities

In deze afdeling wordt verstaan onder:

Digitale Producten: de digitale datasets en databanken van NBD Biblion, waaronder maar niet beperkt tot titelbeschrijvingen, aanschafinformaties, bibliografische annotaties, Pictogrammen, LiteRom, Uittrekselbank, Actuele Documentatiebank, Siso-online, de Trefwoordenthesaurus en het Printprogramma Mediaetiket;

Geautoriseerde Gebruikers: diegenen die op grond van overeenkomst tussen de Afnemer en NBD Biblion rechtmatig toegang hebben tot de Digitale Producten ten behoeve van persoonlijk gebruik;

Gebruiksrecht: Het door NBD Biblion aan de Afnemer verstrekte niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht op gebruik van de Digitale Producten, zoals verder uitgewerkt in artikel 6 van deze bepalingen C;

Thuisgebruik: De toegang tot en het raadplegen van Digitale Producten buiten de omgeving van de Afnemer.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

1. Verkoop, levering en ter beschikking stelling van de Digitale Producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door NBD Biblion gehanteerde tarieven beschreven in de prijslijst, die raadpleegbaar is op haar website www.nbdbiblion.nl en (op verzoek) kan worden toegezonden aan de Afnemer.
2. Voor de Digitale Producten die in abonnementsvorm worden geleverd, lopen deze abonnementen per kalenderjaar en worden aan het begin van elk kalenderjaar door NBD Biblion voor het volledige kalenderjaar gefactureerd. Voor zover een abonnement niet aan het begin van het kalenderjaar aanvangt, wordt, tenzij anders overeengekomen, het abonnement binnen een maand na levering gefactureerd voor het op het moment van de aanvang nog resterende deel van het betreffende kalenderjaar.

Artikel 4 Toegang NBD Biblion Infrastructuur en Digitale Producten

1. NBD Biblion zal aan de Afnemer Toegangscodes verstrekken, waarmee de Afnemer toegang kan krijgen tot de NBD Biblion Server en de op de computersystemen van NBD Biblion vastgelegde Digitale Producten kan raadplegen of, indien voor de betreffende Digitale Producten van toepassing, kan ophalen c.q. downloaden op haar eigen server of die van haar serviceprovider, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.



2. De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Digitale Producten, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Afnemer erkent dat op de Digitale Producten intellectuele eigendomsrechten rusten. De Afnemer zal het bestaan van een substantiële investering in de Digitale Producten in of buiten rechte niet betwisten.

Artikel 6 Gebruiksrecht Digitale Producten

1. NBD Biblion verleent aan Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Digitale Producten binnen haar eigen organisatie en - mits dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd - voor Thuisgebruik.
2. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Daarbuiten is het de Afnemer niet toegestaan de Digitale Producten op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, samen te vatten en/of te verspreiden onder of ter beschikking te stellen aan anderen dan zichzelf c.q. de Geautoriseerde Gebruikers. Voorts mogen de Afnemer en de Geautoriseerde Gebruikers hun rechten en plichten uit dit Gebruiksrecht niet vervreemden, overdragen of in sublicentie geven aan anderen dan zij zelf.
3. De Afnemer zal de Digitale Producten voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor het gebruiksrecht is verleend, en in het bijzonder zal de Afnemer:
 - i. de Digitale Producten, waaronder maar niet beperkt tot aanschafinformaties, uitsluitend gebruiken ten behoeve van de besluitvorming over de collectievorming binnen de eigen organisatie van de Afnemer;
 - ii. de Digitale Producten, waaronder maar niet beperkt tot bibliografische beschrijvingen, uitsluitend gebruiken voor opname in de eigen (elektronische) catalogus van Afnemer;
 - iii. de Digitale Producten voor eigen oefening, studie en gebruik mogen doorzoeken, in beeld brengen, raadplegen en lezen en in dat kader niet-substantiële delen van de Digitale Producten in ongewijzigde vorm downloaden en/of printen en het voorgaande aan Geautoriseerde Gebruikers toestaan;
 - iv. alle aanduidingen van eigendom, titel, handelsmerken, auteurs- en andere rechten van industrieel of intellectueel eigendom niet verwijderen.
4. NBD Biblion kan nieuwe versies en/of releases van de Digitale Producten aan Afnemer ter beschikking stellen. NBD Biblion is slechts gehouden om ondersteuning te bieden voor de meest recente versie of release van de Digitale Producten.
5. Afnemer erkent dat een nieuwe versie of release van de Digitale Producten in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht een substantiële wijziging kan inhouden, in welk geval de rechten van NBD Biblion op de databank(en) vernieuwd worden.
6. Indien het Product aan Afnemer beschikbaar is gesteld op een of meer cd-roms blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van NBD Biblion. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de



verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang.

Artikel 7 Beëindiging

1. NBD Biblion is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - i. de Afnemer inbreuk maakt op de rechten van NBD Biblion en/of haar licentiegevers, onder meer door gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, openbaarmaking, ter beschikkingstelling aan derden, al dan niet tegen betaling, van (de gegevens uit) de Digitale Producten, anders dan overeenkomstig het Gebruiksrecht;
 - ii. de Afnemer eigen werken met behulp van (een deel van) de inhoud van de Digitale Producten tot stand brengt, dergelijk werk tegen betaling of anderszins aan derden verstrekt en/of de gegevens uit de Digitale Producten aanvult, vervormt, wijzigt c.q. de Digitale Producten in die gewijzigde vorm intern of extern ter beschikking stelt of openbaar maakt.;
2. Indien NBD Biblion de Overeenkomst beëindigt op grond van lid 1 van dit artikel, blijft de Afnemer gehouden de verschuldigde vergoeding te voldoen onverminderd het recht van NBD Biblion op schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is NBD Biblion niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. NBD Biblion zal wegens deze beëindiging ook nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Afnemer de Toegangssoftware aan NBD Biblion te retourneren. Daarnaast dient de Afnemer alle Toegangscode's en/of Toegangssoftware aan NBD Biblion te retourneren of op eerste verzoek van NBD Biblion te vernietigen. De Afnemer is na beëindiging van de Overeenkomst niet gerechtigd kopieën van de Digitale Producten en/of de Toegangssoftware in haar bezit te hebben.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van de algemene bepalingen (Afdeling A) van deze Algemene Voorwaarden, aanvaardt NBD Biblion geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van (de inhoud) van de Digitale Producten door de Afnemer, Geautoriseerde Gebruikers of derden en voor storingen in haar eigen netwerk en dat van derden, performance problemen, virussen en/of schadelijke programmacodes in de Digitale Producten en/of de software van NBD Biblion.
2. NBD Biblion is niet verantwoordelijk voor de door Afnemer op de systemen van NBD Biblion opgeslagen gegevens en is niet aansprakelijk in geval van verminking of het verloren gaan van deze gegevens. NBD Biblion maakt wel periodiek een back-up van alle op haar systemen opgeslagen gegevens, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane gegevens. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van de Afnemer voor het zelfstandig bewaren van (een kopie van) de door haar aan NBD Biblion aangeleverde gegevens.
3. NBD Biblion is naar beste kunnen nagegaan of de door NBD Biblion ter beschikking



gestelde Digitale Producten en Toegangssoftware, op het moment van de ter beschikking stelling, geen virussen of schadelijke programmacode(s) bevatten. NBD Biblion kan niet garanderen dat zij met de door haar gebruikte beveiligingsmethodes alle virussen of schadelijke programmacode(s) zal weten te ontdekken. Bij ontdekking van een virus of schadelijke programmacode zal NBD Biblion de Afnemer hiervan onmiddellijk in kennis stellen en al het redelijkerwijs mogelijke doen om verdere problemen te voorkomen.

4. NBD Biblion staat er niet voor in dat de Digitale Producten voldoen aan de specifieke eisen en doelstelling van de Afnemer.
5. De aansprakelijkheid voor producten en diensten van derde partijen wordt bepaald door de aanvullende voorwaarden van de derde partij, die van toepassing zijn op die producten en diensten. NBD Biblion is niet aansprakelijk voor die producten en diensten en eventuele schade die uit het gebruik daarvan voor de Afnemer voortvloeit.