



ALGEMENE VOORWAARDEN NBD BIBLION SERVICES B.V.

30 augustus 2019

A ALGEMENE BEPALINGEN

Dit onderdeel is altijd van toepassing.

Artikel 1 Definities

NBD Biblion: NBD Biblion Services B.V., gevestigd te Zoetermeer.

Afnemer: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met NBD Biblion hetzij rechtstreeks, hetzij via tussenleveranciers, hetzij via een door NBD Biblion ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of ter beschikking stellen van Diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

Algemene Voorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden bestaande uit de afdelingen A en D, welke van tijd tot tijd door NBD Biblion kunnen worden gewijzigd.

Certificaat: de elektronische bevestiging van de certificatie dienstverlener die de gegevens voor het verifiëren van een handtekening aan de Afnemer verbindt en de identiteit van die (rechts)persoon bevestigt;

Certificatiedienstverlener: de (rechts)persoon die Certificaten afgeeft in verband met Elektronische handtekeningen;

Dienst: een door NBD Biblion aan Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst te leveren dienst, waaronder maar niet beperkt tot printing on demand.

Elektronische handtekening: elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd met elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie;

NBD Biblion Server: de door NBD Biblion geëxploiteerde technische infrastructuur voor onder meer de toegang tot bepaalde van haar Producten, het doen van bestellingen, het verlenen van sommige van haar Diensten;

Product: een door NBD Biblion aan Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst te leveren zaak, bestaande onder meer uit fysieke en digitale producten, promotionele producten en machines.

Toegangscode: de code, waardoor de Afnemer toegang verkrijgt tot de NBD Biblion Server - en indien van toepassing - de overige Diensten van NBD Biblion.

Toegangssoftware: de computerprogramma's die worden gebruikt bij de werking van de digitale Producten en waarmee de Afnemer toegang kan verkrijgen tot informatie uit de digitale Producten.

Overeenkomst: een overeenkomst, en daaronder begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, tot levering of ter beschikking stelling van Producten en/of Diensten door NBD Biblion aan de Afnemer.

De hierin gedefinieerde termen kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van NBD Biblion.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, behoudens schriftelijke instemming van NBD Biblion. Van de





bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan slechts met voorafgaande schriftelijke instemming van NBD Biblion worden afgeweken.

3. NBD Biblion heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten overeenkomsten. NBD Biblion zal dergelijke wijzigingen op de haar te kiezen wijze tijdig bekend maken met de daarbij behorende ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes, mededelingen en opgaven van NBD Biblion zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. De overeenkomst tussen NBD Biblion en Afnemer komt tot stand door de schriftelijke (order)bevestiging van NBD Biblion of door de feitelijke uitvoering van een bestelling door NBD Biblion. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling deze algemene voorwaarden.
3. NBD Biblion kan voor het aanvragen van een bestelling de gebruikmaking van bepaalde (online) bestelformulieren voorschrijven. Mondelinge toezeggingen of afspraken met ondergeschikten van NBD Biblion binden haar niet.
4. NBD Biblion kan eisen dat indien een Afnemer een rechtspersoon is een recent uittreksel van de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden. De Overeenkomst wordt ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. Verkoop, levering en ter beschikking stelling van Producten en/ of Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door NBD Biblion gehanteerde tarieven (onder meer beschreven in de prijslijst).
2. NBD Biblion behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden ingevoerd.
3. Voor zover niet anders aangegeven in de Overeenkomst, zijn de bedoelde bedragen, prijzen en/of tarieven exclusief belastingen en heffingen. NBD Biblion is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de Afnemer door te berekenen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door NBD Biblion aangegeven wijze en in de op de factuur vermelde valuta. NBD Biblion kan voorschrijven dat betaling van (periodieke) vergoedingen middels automatische afschrijving zal geschieden.
2. In geval de Afnemer terzake van de uitvoering van Overeenkomst of anderszins aanspraken meent te kunnen doen gelden op NBD Biblion, is de Afnemer niet bevoegd tot verrekening alsmede ontheft dit hem niet van zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien de Afnemer niet tijdig heeft betaald, zal hij door NBD Biblion worden aangemaand binnen een nader gestelde termijn alsnog tot betaling over te gaan. Indien de Afnemer ook binnen die nadere termijn niet betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan de wettelijke rente



verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.

4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Afnemer van de betalingsverplichtingen, bedragen vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van €40,- en komen ten laste van de Afnemer.
5. In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Afnemer rustende verplichting, is NBD Biblion gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of levering van diensten te staken, onverminderd het recht van NBD Biblion om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de Afnemer te vorderen.

Artikel 6 Levering

1. Alle door NBD Biblion genoemde of tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan NBD Biblion bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. NBD Biblion is op generlei wijze gebonden aan (leverings-)termijnen die ten gevolge van omstandigheden welke zich na aanvang van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige (leverings-)termijn dreigt, zal NBD Biblion de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn zal geen toerekenbare tekortkoming van NBD Biblion opleveren en zal nimmer leiden tot enige schadeplichtigheid.
3. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, worden de verzend- en transportkosten aan de Afnemer in rekening gebracht.
4. De door NBD Biblion geleverde goederen dienen terstond na aflevering gecontroleerd te worden.

Artikel 7 Toegang NBD Biblion Infrastructuur

1. Indien van toepassing, verkrijgt de Afnemer toegang tot de NBD Biblion Server wanneer de Afnemer zich kan identificeren door middel van het Certificaat in combinatie met de Toegangscode en IP-adres.
2. De aan de Afnemer verstrekte Toegangscode:
 - is strikt vertrouwelijk;
 - is niet overdraagbaar;
 - dient als toegangsbewijs voor afgenomen Producten op de NBD Biblion Server en heeft een geldigheidsduur van maximaal een (1) jaar;
 - kan in geval van misbruik of een gerechtvaardigd vermoeden daartoe door NBD Biblion onvoorwaardelijk worden ingetrokken.
3. De Afnemer dient maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan de Afnemer verstrekte Toegangscode. Indien NBD Biblion



constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruik maken of kunnen maken van de Toegangscodes, of indien de Afnemer NBD Biblion van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal NBD Biblion de toegang door middel van de bewuste Toegangscodes tot de Producten onmiddellijk blokkeren. NBD Biblion brengt de Afnemer zo spoedig mogelijk van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte. NBD Biblion stelt de Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na blokkering vervangende Toegangscodes ter beschikking, indien is vastgesteld dat het onbevoegde gebruik niet aan Afnemer is toe te rekenen.

4. Indien het onbevoegde gebruik van Toegangscodes aan de Afnemer is toe te rekenen, dient de Afnemer de aan blokkering en vervanging verbonden kosten, alsmede de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. NBD Biblion is dan tevens bevoegd tot onmiddellijke ontbinding of beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling.
5. De Afnemer onthoudt zich ervan overige Afnemers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de NBD Biblion Server of andere computersystemen. Het is de Afnemer verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks NBD Biblion, overige Afnemers en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de Afnemer slechts toegestaan processen of programma's op te starten die behoren tot de functionaliteiten van de Toegangssoftware indien er een directe, door NBD Biblion toegestane verbinding met de NBD Biblion Server bestaat.
6. De Afnemer is ermee bekend dat de Toegangssoftware die ter beschikking wordt gesteld, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van NBD Biblion of derden bevat. Afnemer verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken, niet commercieel te exploiteren en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8 Afgifte Certificaat

1. De Afnemer garandeert de juistheid van alle gegevens die zij dient te verstrekken ter opneming in het Certificaat van alle voor een dergelijk Certificaat voorgeschreven gegevens.
2. De Afnemer zal een wijziging van gegevens die zij heeft verstrekt ter opneming in het Certificaat, zo spoedig mogelijk en tenminste binnen veertien (14) dagen aan NBD Biblion en de Certificatiedienstverlener doorgeven.
3. De Afnemer zal gedurende de looptijd voldoen aan de voorwaarden van de Certificatiedienstverlener voor het afgeven van Certificaten. Indien de Afnemer niet voldoet aan de voorwaarden van de Certificatiedienstverlener, kan NBD Biblion de toegang tot de Producten en het gebruiksrecht voor de Toegangssoftware opschorten.

Artikel 9 Levering en Beveiliging NBD Biblion Infrastructuur

1. NBD Biblion zal zich inspannen om, indien de Toegangssoftware reproduceerbare fouten bevat welke van wezenlijke invloed zijn op de toegang tot de NBD Biblion Server, deze fouten te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen van



- de Toegangssoftware aan de schriftelijke specificaties van NBD Biblion.
2. Indien de Afnemer bij het gebruik van de Toegangssoftware gebruik maakt van eigen automatiserings- en/of telecommunicatievoorzieningen, is de Afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Toegangssoftware alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
 3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NBD Biblion staan of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft NBD Biblion in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft NBD Biblion het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
 4. NBD Biblion is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inlogprocedures, in het account en in haar e-mail- en internetadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens NBD Biblion ontstaat. NBD Biblion zal in een dergelijk geval de Afnemer vooraf op de hoogte stellen van de wijzigingen.
 5. NBD Biblion is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk), waarop de Data beschikbaar worden gesteld, buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, beperking van schade of voor de noodzakelijk door NBD Biblion te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Afnemer jegens NBD Biblion ontstaat.

Artikel 10 Klachten en retourzendingen

1. De Afnemer dient klachten over de geleverde Producten en/of verleende Diensten binnen tien werkdagen na factuurdatum, respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht aan NBD Biblion mede te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens NBD Biblion ter zake van gebreken in de geleverde Producten of verleende Diensten.
2. Tenzij met NBD Biblion anders is overeengekomen, is de Afnemer uitsluitend gerechtigd Producten aan NBD Biblion retour te zenden, indien aan de Afnemer andere dan de bestelde Producten zijn geleverd.
3. De Afnemer is verplicht de retour te zenden Producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mede te delen. Na ontvangst van de retourzending zal NBD Biblion, indien NBD Biblion de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afnemer bestelde Producten leveren. Indien aan de abusievelijk bezorgde Producten geen enkele bestelling van de Afnemer ten grondslag lag, zullen deze geretoureerde producten volledig worden gecrediteerd.



Artikel 11 Ondersteuning en gebruik

1. NBD Biblion kan op verzoek van de Afnemer een eenmalige algemene gebruiksinstructie verzorgen. De exacte datum hiervoor kan nader worden overeengekomen.
2. De Afnemer kan NBD Biblion via gebruikelijke wegen waaronder telefoon, e-mail en chat vragen over de Producten en/of Diensten. Vragen worden tijdens kantooruren op normale werkdagen in behandeling genomen. Vragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De vragen zullen steeds zo spoedig mogelijk worden beantwoord.

Artikel 12 (Eigendoms)voorbehoud, risico-overgang

1. Alle aan de Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van NBD Biblion totdat alle bedragen die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde Producten volledig aan NBD Biblion zijn voldaan. Rechten worden aan de Afnemer telkens verleend, of in voorkomend geval, overgedragen onder voorwaarde dat de Afnemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. In geval van niet-tijdige betaling door de Afnemer, is NBD Biblion bevoegd Producten voor rekening en risico van de Afnemer terug te nemen.
3. Het risico op Producten gaat over op de Afnemer op het moment van ontvangst door de Afnemer.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooien, naburige rechten, databankrechten en/of andere rechten tot bescherming van prestaties, op en in verband met de Producten en/of Diensten berusten uitsluitend bij NBD Biblion en/of haar licentiegevers. Ook eventuele nog door NBD Biblion te deponeren, registreren, aan te vragen en/of op andere wijze te vestigen intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij NBD Biblion.
2. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van NBD Biblion is het de Afnemer niet toegestaan (delen van) Producten en/of Diensten van NBD Biblion te verveelvoudigen, openbaar te maken of (het gebruik daarvan) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen (waaronder, maar niet beperkt tot, uitlenen, verhuren, leasen, verkopen of in bruikleen geven).
3. Afnemer dient NBD Biblion onmiddellijk te informeren indien enige directe of indirecte inbreuk op rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, of indien enige vordering of procedure met betrekking daartoe aanhangig is gemaakt. De Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van NBD Biblion op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien NBD Biblion beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal de Afnemer daaraan alle door NBD Biblion gevraagde medewerking verlenen.

Artikel 14 Gebruiksrecht Toegangssoftware Digitale Producten

1. Indien van toepassing, verleent NBD Biblion voor de duur van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de



Toegangsoftware. Het gebruiksrecht op de Toegangsoftware omvat het normaal gebruik van de Toegangsoftware op de computerapparatuur op het adres van de Afnemer in combinatie met de Databank(en).

2. NBD Biblion kan naar eigen inzicht nieuwe versies van de Toegangsoftware aan Afnemer ter beschikking stellen. NBD Biblion is slechts gehouden om ondersteuning te bieden voor de meest recente versie van de Toegangsoftware.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. NBD Biblion is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens indien en voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken.
2. NBD Biblion is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten en/of Diensten, behoudens indien en voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken. Meer in het bijzonder aanvaarden NBD Biblion, haar auteurs en licentiegevers geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op de inhoud van de door haar geleverde Producten c.q. verleende Diensten. Weliswaar betracht NBD Biblion met betrekking tot de inhoud van die geleverde Producten en Diensten de uiterste zorg, zij kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan.
3. In geen geval zal NBD Biblion jegens de Afnemer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade en gederfde winst.
4. In alle gevallen is een eventuele vergoedingsplicht van NBD Biblion beperkt tot het bedrag van de door de Afnemer aan NBD Biblion betaalde vergoedingen gedurende de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van NBD Biblion en/of haar - al dan niet ondergeschikte - leidinggevenden.
6. Schade die op grond van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor eventuele vergoeding door NBD Biblion in aanmerking komt, dient onverwijld maar tenminste binnen dertig dagen na het ontstaan van die schade schriftelijk aan NBD Biblion te worden gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van NBD Biblion is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die NBD Biblion lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot beschadiging en/of verlies van de goederen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en gederfde vergoedingen.
8. De Afnemer zal NBD Biblion vrijwaren tegen aanspraken van derden in verband met het gebruik of niet kunnen gebruiken van de door NBD Biblion geleverde Producten en/of verleende Diensten. Deze vrijwaring geldt niet voor schade en/of kosten die



uitdrukkelijk op grond van het in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde voor rekening van NBD Biblion komt.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die NBD Biblion niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van de NBD Biblion, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van NBD Biblion komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat door de Afnemer bestelde Producten en/of Diensten tijdelijk niet meer voorradig zijn, is NBD Biblion gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt. NBD Biblion stelt de Afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.
3. Na ontvangst van de in lid 2 van dit artikel bedoelde mededeling is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren, indien in redelijkheid niet van de Afnemer kan worden verlangd dat hij de goederen als gevolg van de vertraging alsnog accepteert.

Artikel 17 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen duur is overeengekomen wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van een jaar.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij afloop stilzwijgend verlengd voor telkens een periode van een jaar tegen de dan geldende voorwaarden, waarbij steeds tegen het einde van de geldende duur de Overeenkomst door iedere partij schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. NBD Biblion is bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de Afnemer indien:
 - i. de Afnemer surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of aan haar surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - ii. de Afnemer haar activiteiten staakt, er sprake is van gehele of gedeeltelijke stillegging of liquidatie van de onderneming of zij haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - iii. de Afnemer ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;
 - iv. de Afnemer gedurende een periode van meer dan drie maanden ten gevolge van overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of zodra vaststaat dat deze situatie langer dan drie maanden zal duren.
 - v. NBD Biblion de uitgave van het betreffende Product of de verlening van de betreffende Dienst staakt.



Artikel 18 Gevolgen beëindiging

1. Behalve in het geval dat de Producten door NBD Biblion aan de Afnemer in eigendom zijn overgedragen, dient de Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk het gebruik van de Producten en/of Diensten te staken en deze (inclusief alle kopieën, afschriften, back-ups) onverwijld en voor eigen rekening en risico te retourneren aan NBD Biblion. De Afnemer is te allen tijde verplicht ervoor zorg te dragen dat de Producten zich bij teruggave in dezelfde staat bevinden als bij de aanvang van de Overeenkomst. De Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan een eventuele door of namens NBD Biblion uit te voeren controle dat aan alle verplichtingen zoals in vorige bepaling omschreven is voldaan.
2. Door beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer verplicht zich tot betaling van alle vorderingen binnen uiterlijk zeven dagen na het einde van de Overeenkomst aan NBD Biblion.
3. NBD Biblion is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens de Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van NBD Biblion op volledige schadevergoeding wegens schending door de Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd NBD Biblion overigens terzake toekomstige rechten.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren blijven ook na de afloop, ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op de Afnemer en diens rechtsopvolgers.

Artikel 19 Verstrekking van gegevens en geheimhouding

1. Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Afnemer aan NBD Biblion alle benodigde informatie en andere materialen die nodig zijn voor de levering van Producten en/of uitvoering van Diensten tijdig ter beschikking stellen. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en materialen.
2. De Afnemer verplicht zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van NBD Biblion heeft verkregen of zal verkrijgen, waarin hij inzage heeft gekregen of zal verkrijgen, dan wel waarover NBD Biblion haar heeft geïnformeerd of zal informeren, strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden en op geen enkele wijze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaande details van de Overeenkomst, alsmede alle informatie, in welke vorm dan ook verstrekt of gegenereerd, omtrent de werkwijzen, prijsmodellen, procedures, systemen, plannen, (financiële) cijfers, klanten, documenten, software en knowhow van NBD Biblion, alsmede alle informatie waarvan de Afnemer redelijkerwijs moet aannemen dat deze vertrouwelijk of geheim is.
3. De Afnemer zal werknemers alsmede derden die voor of namens de Afnemer werkzaamheden verrichten dezelfde geheimhoudingsverplichting van de vertrouwelijke informatie als omschreven in dit artikel, opleggen.



4. De Afnemer zal in geval van een overtreding van de verplichting in dit artikel NBD Biblion hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen. De Afnemer zal alle medewerking verlenen om maatregelen te treffen ter handhaving en verdediging van de rechten van NBD Biblion.

Artikel 20 Gegevensbescherming

1. Voor zover NBD Biblion in het kader van de levering van haar Producten en Diensten in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt ten behoeve van Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. NBD Biblion kan in het kader van de relatie met haar Afnemer persoonsgegevens verwerken van werknemers of andere personen onder rechtstreeks gezag van Afnemer. Deze verwerking is beschreven in de Privacyverklaring van NBD Biblion, die beschikbaar is op de website van NBD Biblion. Afnemer draagt er zorg voor dat de betreffende personen over dit gebruik geïnformeerd worden.

Artikel 21 Overdracht van de overeenkomst

1. NBD Biblion is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan rechtsopvolgers, door welke overdracht NBD Biblion uit haar verplichtingen jegens de Afnemer zal zijn ontslagen. De Afnemer is verplicht op eerste verzoek van NBD Biblion alle door NBD Biblion voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.
2. De Afnemer is niet bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst c.q. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of anderszins te vervreemden, behalve dan na schriftelijke toestemming van NBD Biblion.

Artikel 22 Diversen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming, de uitleg, uitvoering of de beëindiging van deze Overeenkomst tussen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
2. Het door NBD Biblion niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
3. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval zullen partijen zoveel mogelijk handelen overeenkomstig de bedoeling van partijen, waarbij (voor zoveel mogelijk) de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijft.



D Business on Demand

Artikel 1 Toepasselijkheid

De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing, indien NBD Biblion dit aangeeft in haar aanbieding en/of de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een bepaling uit de algemene bepalingen en een bepaling uit deze bijzondere voorwaarden, prevaleert de laatste.

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Machine: Een door NBD Biblion in opdracht van de Afnemer te ontwikkelen, te leveren en/of te installeren machine en/of apparatuur.

Printing en Binding on Demand: Het door NBD Biblion in opdracht van Afnemer te printen en binden materiaal.

Service Level Agreement: Een overeenkomst waarin afspraken staan over onder andere de kwaliteitseisen, prijs en onderhoud van de te leveren goederen en/of diensten.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De Afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van NBD Biblion krijgt.
2. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht NBD Biblion niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Afnemer.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. In de prijs van de Machine zijn onder meer nog niet begrepen:
 - i. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - ii. de kosten vooraansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - iii. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij de Machine aanwezige zaken;
 - iv. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - v. reis- en verblijfkosten;
 - vi. kosten voor software, waaronder doch niet uitsluitend, de interface met systemen van derden.
2. In de prijs van Printing en Binding on Demand zijn onder meer nog niet inbegrepen:
 - i. de aanpassingen aan bestanden;
 - ii. de verandering van kwaliteitsnormen.

Artikel 5 Vereisten opdracht

1. De Afnemer is verantwoordelijk voor alle door of namens hem verstrekte informatie.
2. De Afnemer vrijwaart NBD Biblion voor elke aanspraak van derden met betrekking tot:
 - i. het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte tekeningen,



- berekeningen, modellen en dergelijke.
 - ii. het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de door hem aan NBD Biblion verstrekte te reproduceren informatie en materialen.
3. Afnemer moet ervoor zorgen dat alle rechten, vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren tijdig verkregen zijn.
 4. Verdere afspraken over de opdracht kunnen in een Service Level Agreement worden gespecificeerd.

Artikel 6 Wijzigingen opdracht

1. Wijzigingen van de opdracht geschieden altijd in overleg met NBD Biblion. Wijzigingen resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk wanneer, maar niet beperkt tot:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - b. de door Afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht, welke waarde wordt bepaald door NBD Biblion.
3. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, welke waarde wordt bepaald door NBD Biblion.

Artikel 7 Leveringstermijnen

1. De door NBD Biblion genoemde of tussen partijen overeengekomen levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, bestanden, definitieve tekeningen enz. naar het oordeel van NBD Biblion in het bezit zijn van NBD Biblion, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
2. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van NBD Biblion kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door NBD Biblion wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van NBD Biblion kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
4. NBD Biblion behoudt zich het recht voor te allen tijde de afgesproken levertijd te overschrijden.
5. Overschrijding van de afgesproken levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 Installatie Machine

1. De Afnemer zorgt ervoor dat NBD Biblion zijn werkzaamheden ongestoord en op het



overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden:

- a. de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals: gas, water en elektriciteit;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
2. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan c.q. als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van NBD Biblion die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
 3. Wanneer Afnemer zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van NBD Biblion dit toelaat.
 4. Het door NBD Biblion aangestelde met de montage van de Machine belaste personeel is slechts bevoegd het door NBD Biblion geleverde materiaal en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen, te monteren. NBD Biblion is niet verantwoordelijk voor de montage, (af)bouw, koppeling, aansluiting etc. van niet door NBD Biblion geleverd(e) materiaal, machines en/of andere producten.
 5. Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van NBD Biblion niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is NBD Biblion gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de Afnemer in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief. Voor rekening van de Afnemer zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder: kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden; reis- en verblijfskosten die niet waren begrepen in de prijs. Daarnaast is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade die NBD Biblion lijdt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door de Afnemer als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 Oplevering Machine

1. NBD Biblion installeert de Machine bij de Afnemer.
2. De Afnemer accepteert de Machine door middel van een acceptatieformulier.
3. De goederen worden als opgeleverd beschouwd wanneer de Afnemer de Machine in gebruik heeft genomen. Neemt de Afnemer een deel van de goederen in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
4. Keurt de Afnemer de Producten en/of Diensten af, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan NBD Biblion. In dit geval zal de Afnemer NBD Biblion in de gelegenheid stellen de gebreken aan de Machine te herstellen en deze opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 10 Onderhoud

1. Afspraken over onderhoud kunnen op basis van een Service Level Agreement worden vastgelegd of worden geregeld op basis van een offerte en/of nacalculatie.



Artikel 11 Garantie

Printing en Binding on demand

1. NBD Biblion geeft gedurende een periode van een maand garantie op Printing en Binding on Demand in zover er sprake is van duidelijke fabricagefouten, misdrukken en/of bindfouten.

Machine

2. NBD Biblion geeft gedurende een periode van zes maanden na (op)levering garantie voor de Machines.
3. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. installatie, montage, wijziging of reparatie uitgevoerd door anderen dan NBD Biblion;
 - e. de Machine na oplevering op een andere plaats is geïnstalleerd dan ten tijde van de oplevering van de Machine;
 - f. niet aan NBD Biblion te wijten fouten.
4. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen of onderdelen niet deugdelijk zijn, zal NBD Biblion deze binnen de garantietermijn herstellen of vervangen. De delen die bij NBD Biblion hersteld of door NBD Biblion vervangen worden, moeten franco aan NBD Biblion worden toegezonden.
5. De Afnemer moet NBD Biblion in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
6. De Afnemer kan alleen een beroep doen op een garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van NBD Biblion heeft voldaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Machines

1. In aanvulling op de aansprakelijkheidsbepalingen van Afdeling A is de totale aansprakelijkheid van NBD Biblion beperkt tot de vergoeding van directe schade en maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Onder de hier bedoelde directe schade worden uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die de Afnemer zou moeten maken om de prestatie van NBD Biblion aan de overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij deze vervangende schade niet wordt vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Afnemer wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op de hier bedoelde directe schade en de Afnemer aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van de hier bedoelde directe schade.
3. De aansprakelijkheid van NBD Biblion voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt nooit meer dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro).



Artikel 13 Overmacht

1. In aanvulling op het gestelde in Afdeling A, artikel 16 geldt dat NBD Biblion het recht heeft de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door overmacht, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, natuurrampen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, maatregelen van overheidswege, ziekte van personeel, het niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen door (toe)leveranciers en/of onderaannemers van NBD Biblion, machinestoringen en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door NBD Biblion naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.