

Rotunda is een mooi product. Toch kan het onverhoopt gebeuren dat u te maken krijgt met een storing. Onderstaand vindt u voorkomende meldingen met een passend antwoord. Het kan natuurlijk gebeuren dat er een storing is binnen Rotunda die hier niet beschreven is. Maakt u dan een foto van het scherm en mail deze naar de Helpdesk van Rotunda, klantenservice@nbdbiblion.nl. Wij helpen u graag verder.



Vraag: Wat kan ik doen wanneer de volgende melding verschijnt? *“Unexpected error in; ORA-01691: unable to extend lob segment NBDDE.SYS_LOB0000122835C00014\$\$ by 8192 in tablespace NBDDE_BLOB”.*

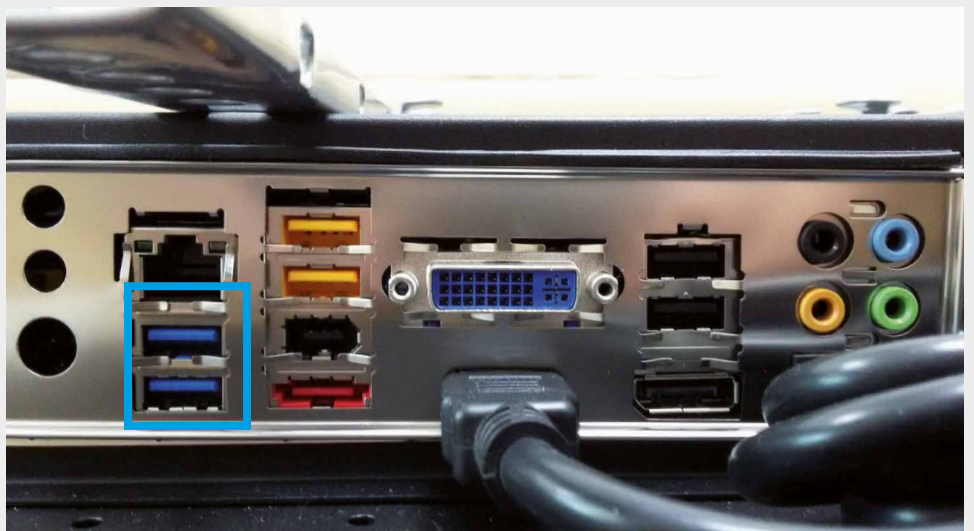
Antwoord: Stuur de melding door naar klantenservice@nbdbiblion.nl, dan wordt het probleem direct voor u opgelost.

Vraag: Ik krijg regelmatig onderstaande melding, wat kan ik doen om het op te lossen?
BIOS has detected unsuccessful POST attempt(s). Possible causes include recent changes to the BIOS Performance Options or recent hardware changes. Press “Y” to enter the setup of “N” to cancel en attend to boot with previous settings.

Antwoord: De bedoeling is dat er een toetsenbord wordt gekoppeld aan de usb poort van de Rotunda. Vervolgens beantwoordt u de vraag meestal met “N”. Om het toetsenbord aan te sluiten moet de kap aan de achterkant verwijderd worden. Zie bijgaande foto's waar de usb aansluiting zich bevind.



Kap verwijderen



USB aansluiting gebruiken voor toetsenbord



Vraag: De Rotunda werkt niet meer, wat moet ik doen?

Antwoord: Reset de Rotunda. Resetten kan door middel van het knopje op de computer aan de achterkant, rechtsboven. Let op: Daar zit ook een knopje om het scherm uit te zetten, het lijkt dan dat de Rotunda niet werkt maar het scherm staat in dit geval uit.

Vraag: Het touchscreen werkt (gedeeltelijk) niet meer. Wat kan ik doen?

Antwoord: Probeer eerst de Rotunda te resetten (zie vraag: De Rotunda werkt niet meer, wat moet ik doen). Geeft dit geen resultaat probeer dan voorzichtig het scherm schoon te maken, zeker geen vloeistof rechtstreeks op het scherm spuiten maar doe dit op een doekje. Vervolgens wrijft u het scherm voorzichtig schoon. Eventueel met een föhn de randen droog blazen om kortsluiting te voorkomen. Mocht het probleem niet verholpen zijn neem dan contact op met de Rotunda Helpdesk. (klantenservice@nbbiblion.nl of 079 3440 335)

Vraag: Wanneer ik de Rotunda reset, vraagt Rotunda vervolgens om in te loggen als Pres of Kiosk, wat nu?

Antwoord: Bij deze vraag blijft het systeem wachten op antwoord. Dit komt overigens alleen bij de eerst geleverde Rotunda's voor. (Rotunda's tot +- juni 2013) Ook hier moet een toetsenbord gekoppeld worden en dan kan het op de volgende manier uitgezet worden: Als u in de zoekregel boven de startknop in uw Windows **netplwiz** intoetst en start, krijgt u een venster met gebruikersaccounts. Daarin vinkt u uit dat gebruikers een naam en wachtwoord moeten opgeven en vervolgens start de Rotunda automatisch.

Vraag: Hoe kan ik boekenplankjes aanmaken in Rotunda?

Antwoord: Zie hiervoor het filmpje over de werking van Rotunda, te vinden in het scherm zodra u bent ingelogd in Rotunda.

Vraag: Ik kan niet in onze catalogus kijken, hoe kan dat?

Antwoord: Controleer eerst of u een werkende internetverbinding heeft. Is dit het geval dan kan het ook liggen aan de url van uw catalogus. Is deze url naar uw eigen catalogus onlangs veranderd? Geef deze dan door aan helpdesk@nbbiblion.nl.