

V: *Wat is de stand van zaken van de ePortal?*

A: Vorig jaar is NBD/Biblion gestart met het uitrollen van een pilot-project bij vijf bibliotheken. Met deze vijf bibliotheken is in januari 2009 uitgebreid geëvalueerd. In de evaluatie kwam duidelijk naar voren dat er nog veel moet gebeuren en dat het eBook nog in de kinderschoenen staat. Toch vonden alle aanwezigen dat zij moeten doorgaan. Met name ook om ervaring op te doen. Daarbij krijgt het bibliotheekpersoneel de tijd om te wennen aan de nieuwe media en hierop de dienstverlening aan te passen.

Vanwege de belangstelling bij veel openbare bibliotheken voor eContent, hebben wij besloten om de ePortal aan alle bibliotheken aan te bieden. In onze voorlichting schetsen wij een realistisch beeld van de ervaringen die tot nu toe zijn opgedaan in de bibliotheeksector. Er is veel belangstelling voor de ePortal en het aantal aangesloten bibliotheken groeit gestaag.

V: *Hoe gebruikersvriendelijk is de ePortal?*

A: Bij de ePortal wordt er gebruik gemaakt van de software van Netlibrary om eContent uit te lenen. Netlibrary is een grote internationale speler op dit terrein. De interface van de ePortal is voor verdere verbetering vatbaar, met name op het gebied van de navigatie. Echter deze interface wordt momenteel door duizenden bibliotheken over de gehele wereld gebruikt. Door het internationale karakter van de leverancier, is het aanbrengen van wijzigingen niet eenvoudig. Leners moeten zich éénmalig aanmelden in de bibliotheek om van de ePortal gebruik te kunnen maken. Daarna kan men via elke op internet aangesloten pc eContent downloaden. Natuurlijk vergt de ePortal wel enige technische kennis, maar dit zal voor gebruikers met internet ervaring geen enkel probleem zijn.

V: *Wat kost de ePortal?*

A: Voor het gebruik van de ePortal wordt een jaarlijkse vergoeding gevraagd die is gerelateerd aan het inwoneraantal. Dit bedrag varieert tussen de € 525,- en € 3.500,- (€ 0,01 per inwoner werkgebied). Daarnaast moet er natuurlijk een startcollectie worden gekocht. Dit vergt een bedrag van circa € 5.000,-. Daarna zijn er natuurlijk elk jaar kosten voor het uitbreiden van de collectie. Tot slot is er nog een eenmalig bedrag voor de aansluitkosten van € 1.500,- euro. Ook zijn er opties om met een groep bibliotheken een gezamenlijke ePortal te exploiteren.

V: *Kun je eContent ook via de catalogus aanbieden?*

A: Sinds enige tijd leveren wij titelbeschrijvingen van eContent met een link voor opname in de catalogus. Bibliotheken kunnen dus ook via de catalogus de eCollectie ontsluiten en aanbieden. Een aantal bibliotheken maakt reeds van deze optie gebruik. De software van Netlibrary wordt dan nog uitsluitend gebruikt voor de uitleenhandeling (downloaden). Met de bijgeleverde link komt men direct uit bij Netlibrary bij de gevonden titel.

V: *Wat is DRM en waarom wordt het gebruikt?*

A: Om illegaal gebruik van de eContent te voorkomen is DRM-software (Digital Rights Management) ontwikkeld. Deze bescherming is van toepassing op zowel gekochte eBooks als geleende eBooks. Gekochte eBooks moeten beschermd worden tegen illegaal kopiëren, geleende eBooks moeten ontoegankelijk worden na het verstrijken van de uitleentermijn. Er zijn twee belangrijke DRM leveranciers: Mobipocket en Adobe. NBD/Biblion heeft gekozen voor het Adobe-format. Adobe heeft simpelweg het best bruikbare systeem voor bibliotheken. De race is echter nog niet gelopen, maar Adobe lijkt op dit moment de beste papieren in handen te hebben.

V: *Waarom kun je digitale content niet ongelimiteerd ter beschikking stellen?*

A: Een digitaal boek wordt in het huidige exploitatiemodel net zo behandeld als een fysiek boek. Met andere woorden indien een bibliotheek één exemplaar bezit van een titel dan kan deze titel ook maar door één persoon tegelijk worden geleend. Dit is een voor velen onbegrijpelijk exploitatiemodel. Voor digitale objecten zijn andere modellen natuurlijk veel meer voor de hand liggend. Echter wereldwijd houden de uitgevers aan dit model vast. In de Verenigde Staten waar bibliotheken al veel langer eContent uitlenen wordt ook met dit model gewerkt.

V: *Welke voor de ePortal bruikbare eBookreaders zijn er op de Nederlandse markt beschikbaar?*

A: Sinds kort zijn er eBookreaders op de Nederlandse markt waarmee onze eBooks gelezen kunnen worden. Er zijn twee modellen van Sony beschikbaar, namelijk model 300 en 600. Daarnaast zijn er geschikte readers van BeBook en van Cybook. Ook andere leveranciers hebben readers aangekondigd. De Sony Reader-modellen zijn vanaf 2 september 2009 o.a. beschikbaar via bol.com, CAPI Schiphol, alle ANWB winkels en de eigen Sony winkel www.sonystyle.nl.

V: *Waarom groeit de Nederlandse eContent zo traag?*

A: De ePortal-collectie bevat nu ruim 390 Nederlandse titels (ruim 200 eBooks en ongeveer 190 eAudiobooks). Helaas komen Nederlandstalige eBooks in een veel langzamer tempo beschikbaar dan door ons is voorzien. De belangrijkste reden van de vertraging zijn de auteurscontracten. De bestaande auteurscontracten voorzien niet in het uitlenen van eBooks. Dit heeft ook als gevolg dat alle titels die beschikbaar zijn voor verkoop daarmee niet automatisch ook beschikbaar zijn voor uitlenen. Met andere woorden er moet opnieuw met de auteurs worden onderhandeld, en dat is een tijdrovend proces. Uitgevers gaan echter steeds meer het belang inzien van de eBooks. In de uitgeverskringen heerst er momenteel zeker een gevoel van urgentie. In tegenstelling tot het aanbod van eBooks ontwikkelt het aanbod van eAudiobooks zich zeer positief, zowel qua aantallen als qua diversiteit van het aanbod.

V: *Welke ontwikkelingen zijn er op de korte termijn voorzien voor de ePortal?*

A: Onze prioriteit ligt bij het vergroten van het aantal beschikbare titels. Volgens onze planning hebben wij eind 2009 minimaal 300 eBooks en 230 eAudiobooks in onze ePortal. Voor volgend jaar verwachten wij echter een veel sterkere groei.

De strijd tussen de verschillende formaten en DRM soorten zal voorlopig nog wel even voortduren. Ook op het terrein van de eBookreaders staan de ontwikkelingen niet stil. In het komende jaar moet blijken hoe de markt van eBooks er uit gaat zien. We staan natuurlijk pas aan het begin.

V: *Bij wie kan ik informatie verkrijgen over de ePortal?*

A: Heeft u vragen over de ePortal, stuur dan een mail naar eportal@nbdbiblion.nl. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Wilt u een demonstratie van de ePortal in uw bibliotheek of een offerte aanvragen? Neem dan contact op met onze accountmanager Ferdy Vermeulen, 06-21424824 of vermeulen@nbdbiblion.nl of bekijk onze [digitale folder](#).