



# Jaarverslag 2015





## Nieuwe directeur

In 2015 heeft NBD Biblion afscheid genomen van Henk Das, die veertien jaar algemeen directeur is geweest van deze organisatie. In augustus is René Leermakers gestart als algemeen directeur. Hiervoor heeft hij in zowel het bedrijfsleven als de publieke sector gewerkt.

## Klanttevredenheid

In de tweede helft van 2015 hebben de bibliotheken zich uitgesproken over onze dienstverlening en tevredenheid via een klanttevredenheids-onderzoek. Het meest gewaardeerd worden het bestelgemak en de prijs-kwaliteitverhouding van onze boeken. Er is verbetering mogelijk op vlak van de compleetheid en actualiteit van het aanbod, de snelheid van de levering en onze klantenservice. Om dit te verbeteren, zijn we eind 2015 gestart met het organiseren van klantenpanels.

**DUTCHROADMAP.NL**  
Libraries for refugees

At [www.dutchroadmap.nl](http://www.dutchroadmap.nl) you will find information about:

- Dutch language
- Information
- Meeting people
- Recreation
- And more...

An initiative of:  
KB Koninklijke Bibliotheek  
Nationale bibliotheek van Nederland  
vob  
nbd biblion

[www.dutchroadmap.nl](http://www.dutchroadmap.nl)

## Dutch Roadmap

Om bibliotheken te helpen bij het bereiken van de toenemende groep vluchtelingen, is in samenwerking met KB, VOB en een aantal bibliotheken de site Dutch Roadmap opgezet. Deze schaalbare website wijst nieuwkomers de weg naar de dichtstbijzijnde bibliotheek, die ze vervolgens kan wijzen op de activiteiten die deze bibliotheek organiseert voor deze groep.





## Online databanken

De centrale inkoopcommissie van de Koninklijke Bibliotheek heeft in 2015 de LiteRom en de Uittrekselbank opgenomen in het landelijk pakket. Er is nog steeds veel belangstelling voor al onze databanken. Het wordt echter meer en meer belangrijk dat deze databanken goed vindbaar zijn en bijvoorbeeld geïndexeerd worden in lokale catalogi.



## Printing on Demand

Er is een nieuwe website ([www.printen-en-binden.nl](http://www.printen-en-binden.nl)) ontwikkeld waardoor bibliotheken, bedrijven en particulieren direct druk- en bindwerkopdrachten kunnen plaatsen. Door automatisering van processen, kan nu ook meer en sneller geproduceerd worden.

## Machinebouw en Technische Dienst

Er is een start gemaakt met het ontwerpen en bouwen van een nieuwe, modulair op te bouwen Plastificeermachine (de zogenaamde Easy-Plast©). Met deze nieuwe machine hoopt NBD Biblio veel bestaande, maar zeker ook nieuwe klanten de overstap van handmatig naar volautomatisch plastificeren te laten maken.

## Plankklaar Koppelen

Eind 2015 zijn 70 basisbibliotheken aangesloten op deze dienst, goed voor zo'n 1256 vestigingen. In 2016 wordt samengewerkt met Probiblio om de Noord- en Zuid-Hollandse bibliotheken ook aan te sluiten. Doelstelling is om op termijn alle klanten gebruik te laten maken van deze gratis service.





## Selectieservice

Het afgelopen jaar is hard gewerkt om de dienstverlening van selectieservice te verbeteren. Er is ook een nieuwe variant ontwikkeld: basisselectieservice. In deze variant verloopt de titelselectie volledig automatisch. Eind 2015 werden 71 vestigingen bediend.

## Leeslijst Stichting Lezen

Sinds 2015 wordt de leeslijst van Stichting Lezen beheerd door NBD Biblion. Deze lijst bevat aanbevolen titels voor het basis- en voortgezet onderwijs en wordt wekelijks bijgewerkt.

## Media

Er zijn in 2015 iets minder boeken, audiovisuele media en overige media, zoals bladmuziek, verkocht dan in 2014.



## Boekenopschool.nl

NBD Biblion is een samenwerking aangegaan met Aura Online, waarbij er binnen dat systeem een koppeling is gemaakt met Boekenopschool.nl. Gebruikers kunnen hierdoor direct titels bestellen bij NBD Biblion.

## Levertijden

De belangrijkste uitkomst uit een klantenpanel over levertijden was de (te) lange levertijden van nabestellingen. In september 2015 heeft NBD Biblion de levertijd van nabestellingen kunnen terugbrengen tot 7 dagen, indien het boek op voorraad is bij het CB.





## Uitgeverij

De verkoop van de kinderboeken steeg in 2015. De makkelijk lezen-serie 'Stoere beroepen' was een groot succes: de vier titels waren allemaal binnen een half jaar na verschijnen uitverkocht. Andere succesvolle titels waren onder andere Sterren en Planeten (met glow in the dark stickers) en Iedereen heeft een achterkant

## de Boekensalon

Op 5 september 2015 presenteerde NBD Biblion op Manuscripta het nieuwe magazine de Boekensalon. Het tijdschrift volgt Boek-delen op. Met een eigentijdse vormgeving en nieuwe rubrieken richt het magazine zich op lezers en leesclubs die het maximale willen halen uit hun leeservaring. Ook de website heeft in 2015 een opfrisbeurt gekregen. Het gemiddelde aantal bezoekers van deBoekensalon.nl steeg in 2015 naar een gemiddelde van ruim 51.000 bezoekers per maand.



## Toekomstplannen

De bibliotheekbranche is volop in beweging. De concurrentie neemt toe en de verwachtingen van zowel klanten als overheden zijn veranderd. NBD Biblion wil belangrijke stappen maken om beter aan te sluiten bij deze veranderingen, zodat NBD Biblion ook het startpunt blijft waar bibliotheken naar toe willen gaan met hun vragen over content(curatie), logistiek en distributie.





nbd**b**iblion

T +31 (0)79 3440 344

E [info@nbdbiblion.nl](mailto:info@nbdbiblion.nl)

I [www.nbdbiblion.nl](http://www.nbdbiblion.nl)