



## Retourzending en mancom melding boeken en AVM

- S.v.p. voor een snelle verwerking het gehele formulier invullen.
- Per titel één formulier gebruiken.
- Retouren en manco meldingen avm worden twee maanden ná factuurdatum (met uitzondering van bindwerk bladmuziek) niet meer in behandeling genomen

Bibliotheek: .....	<b>Door NBD Bibliion in te vullen</b>
Klantnummer: .....	Ontvangen d.d.: .....
Naam contactpersoon: .....	.....
E-mail contactpersoon: .....	Verzonden d.d.: .....
Adres: .....	.....
Postcode en plaats: .....	Credit d.d.: .....
Telefoonnummer: ..... Datum: .....	.....
Auteur: .....	
Titel: .....	
Bestelnummer: ..... Aantal: .....	
<input type="checkbox"/> Berekend op faktuur: .....	Aantal berekend ..... ex.
<input type="checkbox"/> Geleverd met verzendenheidsnummer: .....	Aantal besteld ..... ex.
<input type="checkbox"/> Niet besteld, berekend met factuurnummer: .....	Aantal ontvangen ..... ex.
Factuur d.d.: .....	
<input type="checkbox"/> Onberekend te veel ontvangen: ..... ex.	

### Reden van retourneren boeken

- Bindfout o.a. pagina: .....
- Losse pagina's: .....
- Op de kop in de band: .....
- .....
- Misdruk o.a. pagina: .....
- .....
- Beschadigd o.a. pagina: .....

### Reden van retourneren avm

- Omschrijving klacht: .....
- .....
- Mogelijke oorzaak: .....
- .....
- .....