

**V: Wat is Selectieservice?**

**A:** NBD Biblion neemt het selecteren van media voor u uit handen. Inclusief het bestellen. Selectieservice maakt het selecteren van de media voor bibliotheken makkelijker en goedkoper.

**V: Hoe werkt Selectieservice?**

**A:** Er wordt op basis van het Weekaanbod Aanschafinformatie Nederlandse Boeken en het collectieprofiel van de bibliotheek een vertaling gemaakt naar een budget of aantallen. U kunt kiezen uit een aantal clusters. Indien gewenst kan NBD Biblion ook op basis van uw aankoopgeschiedenis een collectieprofiel opstellen.

De adviezen die hieruit voortkomen, worden waar nodig bijgesteld aan de hand van overige aanschafaanwijzingen van de bibliotheek. Denk hierbij aan afspraken over niveau/moeilijkheidsgraad volwassenen fictie en non-fictie, triviaal lectuur, pocketboeken, dubbelen van titels, taalvoorkeur, vervanging en/of aanvulling van heruitgaven etc. Bij Selectieservice Basis zijn er iets minder overige aanschafaanwijzingen mogelijk.

**V: Hoe weet ik dat Selectieservice aansluit op mijn collectie?**

**A:** NBD Biblion doet de gehele selectie en inkoop voor u, op basis van uw collectieprofiel en de samen afgesproken richtlijnen. U heeft de mogelijkheid om één keer per jaar deze afspraken aan te passen.

Bij de uitgebreidere variant van Selectieservice heeft u regelmatig overleg met onze vakkundige selectiemedewerker over het te voeren selectiebeleid, zodat u altijd verzekerd bent van de juiste collectie.

**V: Kan ik ook een selectie criterium opgeven voor bijvoorbeeld christelijke boeken?**

**A:** In principe is er geen maatwerk, maar de mogelijkheden zijn te bespreken in een een-op-eengesprek.

**V: Wat kost Selectieservice?**

**A:** De prijs van Selectieservice is afhankelijk van wat u kiest en gaat aan de hand van uw collectiebudget. U kunt kiezen uit een aantal clusters, eventueel aangevuld met specifieke wensen. U geeft per cluster de gewenste aantallen of een budget aan. Met clusters wordt een combinatie van een aantal roman- of fictieaanduidingen bedoeld. Bij non-fictie is dat een combinatie van een aantal rubrieken. In een persoonlijk gesprek kunnen de wensen besproken worden en ontvangt u vrijblijvend een offerte.

**V: Waarom zijn er meerkosten voor AVM?**

**A:** AVM is een aparte selectie, buiten de selectie van de boeken om. AVM is een extra module, aangezien de selectie voorsnog handmatig wordt gedaan en andere 'instructies' nodig heeft. U betaalt hier iets meer voor. Bij Selectieservice Basis heeft u deze mogelijkheid niet.

**V: Hoe blijven jullie neutraal in de selectie met alle belangen die er zijn van de kant van de uitgeverijen?**

**A:** NBD Biblion is er voor de bibliotheken. De selectie gaat op basis van het opgegeven profiel. De selectiemedewerker koopt geen boeken in, maar doet uitsluitend de selectie op basis van aanwijzingen door de bibliotheek. Er is geen enkele relatie tussen haar/zijn werk en de inkoop van NBD Biblion. Hoe helderder de aanschafaanwijzingen van de bibliotheek, hoe beter de selectie.

**V: Hoe wordt er omgegaan met tussentijdse wijzigingen of bijvoorbeeld een hype?**

**A:** De mogelijkheid om regelmatig de selectie tussentijds te wijzigen, is beperkt. Op actualiteit of hypes inspelen kan via Express Titels.

**V: Kan ik door het jaar heen budgetten bijstellen?**

**A:** Ja, het contract gaat uit van wijzigingsmomenten per half jaar. Die termijn is bespreekbaar waarbij wel geldt dat als er besteld is onder een bepaalde budgetverdeling, de bestellingen blijven staan.

**V: Kan ik ook gedeeltelijk overstappen op Selectieservice?**

**A:** Ja dit kan, maar het meest efficiënt is geheel overstappen. Een gedeeltelijke overstap is waarschijnlijk voor de bibliotheek geen optimale kostenbesparing.

**V: Hoe gaat het overstapproces in zijn werk?**

**A:** De bibliotheek zet de selectiecriteria op papier. Tijdens de periode van voorbereiding wordt dit steeds verder aangescherpt. Dit vraagt van zowel de bibliotheek als van NBD Biblion een inspanning. De selectie zal nooit exact hetzelfde zijn. Echter, hoe beter de criteria op papier staan, hoe beter de selectie zal zijn.

**V: Ontvangt u een overzicht van wat er besteld is?**

**A:** Ja, dit kan via het administratieve bibliotheekstelsel, maar kan ook in AIDA gezien worden. Tevens vindt er een kwartaalrapportage plaats.