

V: Wat zijn Express Titels?

A: Express titels zijn titels die zeer actueel zijn, heel erg in de belangstelling staat of titels waarvoor veel belangstelling wordt verwacht. Deze laatste bieden wij aan op basis van *vooraanbiedingen*. Van deze Express Titels worden er maximaal 50 per week aangeboden. Deze titels kunt u versneld bestellen tot ze in de weekaanbieding komen.

- De *reeds verschenen titels* worden binnen 3 of 6 werkdagen verzonden, afhankelijk van de gekozen bindwijze.
- De *vooraanbiedingen* worden op het moment dat NBD Biblion deze boeken ontvangt, van de uitgever/CB, binnen 3 of 6 werkdagen verzonden, afhankelijk van de gekozen bindwijze.

V: Uit welke bindwijzes kan ik kiezen?

A: U kunt kiezen tussen een hard-plastic versie met een levertijd van 3 werkdagen, afgekort als ETL3, of de traditioneel gebonden versie met 6 werkdagen levertijd, afgekort ETL6, nadat NBD Biblion deze titels ontvangen heeft.

V: Wat moet ik me voorstellen bij de bindwijze; hard-plastic?

A: Paperbacks worden voorzien van een "dikkere" plastic folie op voor en achterzijde, op de rug zit de standaard plastificeer folie, zodat de rug flexibel blijft, wanneer het boek geopend wordt. Bij reeds gebonden boeken wordt de omslag voorzien van plasticfolie. U ontvangt de boeken met RFID label, rugetiket, maar zonder boek-hoek.

V: Hoe verhoudt Express Titels zich tot Standing Order titels en Toptitels?

A: Express Titels kunnen ook als Standing Order titel of Toptitel aangeboden worden of al aangeboden zijn. Dit zullen we duidelijk vermelden bij de aanbiedingen.

V: Hoe worden Express Titels aangeboden?

A: NBD Biblion verstuurt dagelijks een e-mail met daarin de nieuwe titels voor die dag. U kunt deze e-mail ontvangen door een berichtje te sturen naar info@nbdbiblion.nl o.v.v. 'dagelijkse mail Express Titels'
Via de [wekelijkse AIDA-nieuwsbrief](#) wordt u ook op de hoogte gehouden van het aanbod.

V: Kan ik zelf ook titels aandragen?

A: Jazeker. Mist u een titel? Tip de redactie expresstitels@nbdbiblion.nl

V: Hoeveel titels worden er per maand aangeboden als Express Titel?

A: Dit hangt af van het aanbod van dat moment. Per week bieden we er maximaal 50 aan. Dit aantal is inclusief Breaking News en TopTitels.

V: Is het noodzakelijk om een abonnement te nemen op Express Titels?

A: Nee, Express Titels werkt niet via een abonnement. U kunt zich gratis inschrijven op de nieuwsbrief voor Express Titels of de dagelijkse e-mail (zie ook de vraag "Hoe worden Express Titels aangeboden")

V: Wie mogen Express Titels bestellen?

A: Alle zakelijke klanten van NBD Biblion mogen Express Titels bestellen.

V: Hoe kan ik Express Titels bestellen?

A: Dit kan via het bestelsysteem van uw bibliotheek. U kunt dan alleen kiezen uit de hard-plastic variant ETL3, of u bestelt vanuit de Express Titels-aanbieding in AIDA (het bestelsysteem van NBD Biblion), daar heeft u keuze tussen alle varianten, ETL3 en ETL6.

V: Hoe kom ik aan een inlogcode voor AIDA?

A: Door een e-mail te sturen naar info@nbdbiblion.nl onder vermelding van uw klantnummer en naam en adres van de organisatie en de naam van de contactpersoon. U krijgt de inlogcode via e-mail.

V: Wat is de levertijd van Express Titels ?

A: NBD Biblion levert de boeken, afhankelijk van de gekozen bindwijze, binnen 3 of 6 werkdagen, nadat NBD Biblion deze titels ontvangen heeft, aan u uit. Afhankelijk van de gekozen verzendmethode kan het langer duren voordat u de boeken in huis hebt (zie ook de vraag: "Hoe worden de titels uit Express Titels verzonden", of "Uit welke bindwijzes kan ik kiezen").

V: Hoe worden de titels uit Express Titels verzonden?

A: We bieden een aantal mogelijkheden voor de verzending:

- via regulier transport via CB of PSO (uitsluitend voor Openbare bibliotheken volgens de geldende afspraken per bibliotheek)
- per post naar individuele vestigingen (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag). Hiervoor rekenen wij €0,73 én de kosten voor de postzegels.
- per post naar een centrale locatie waarvandaan distributie naar vestigingen wordt gedaan (levering afhankelijk van bezorger maar gemiddeld 1 dag). Hiervoor rekenen wij €0,73 én de kosten voor de postzegels.
- per koerier (levering binnen een x aantal uur). Prijzen en levertijden in overleg met de gekozen koerier.

U kunt van te voren aangeven welke verzendmethode gewenst is en deze methode zal dan voor alle Express Titels gelden. U kunt dus niet per titel de verzendmethode kiezen, hier worden vooraf vaste afspraken over gemaakt. Deze afspraak kunt u wijzigen. Graag ontvangen we uw voorkeur per bibliotheek voor aanvang van de leveringen. Op termijn willen wij dit instelbaar maken per titel.

De default verzendwijze stellen wij standaard in op regulier transport via CB of PSO, dat kost u het minst.

V: Hoe worden Express Titels gefactureerd?

A: Express Titels worden op dezelfde manier als alle andere producten gefactureerd.

Mogelijkheden:

- Een centrale factuur per basisbibliotheek
- Individuele facturen per bestellende vestiging

Voor de facturatie dient van te voren opgegeven te worden of er per vestiging of centraal gefactureerd moet worden. Deze afspraak kan maximaal 1 keer per jaar gewijzigd worden door u.

V: Wat zijn de kosten van Express Titels?

A: Hard Plastic. Levertijd 3 werkdagen (ETL3) -> € 2,65
Hard Gebonden. Levertijd 6 werkdagen (ETL6) -> € 3,92

Verzending kan per post of per regulier transport. Als u ervoor kiest om de boeken per post te ontvangen, komt er een opslag bij van €0,73 én de kosten voor de postzegels.

V: Wat voor kenmerken worden er aan een Express Titel boek toegevoegd?

A: Het uitleenklaar maken van de boeken gebeurt door de volgende kenmerken eraan toe te voegen:

- Het binden/plastificeren van pockets en plastificeren van gebonden boeken
- RFID label
- Rugetiket

V: Krijgt een Express titels een titelbeschrijving mee?

A: Ja alle titels worden geleverd met een titelbeschrijving. Het kan voorkomen dat hier later een correctie op volgt.

V: Als ik gebruik maak van plankklaar koppelen, kan ik dan ook Express Titels bestellen ?

A: Jazeker, NBD Biblion levert (mits er een overeenkomst is) ook Express Titels plankklaar gekoppeld bij de bibliotheek aan.

V: Hebben de Hard Plastic gebonden boeken die worden aangeboden via het vernieuwde Express Titels, ook een garantie van één jaar op het bindwerk?

A: Nee, voor deze bindwijze bieden wij geen garantie.

V: Hoe worden de verzendkosten van Express Titels berekend?

A: De leveringen per post gaan via de volgende tarieven:

Tarieven 2016

PostNL pakketten:

Per zending	€ 3,11 bijtellen	per 100 gr:	€ 0,017
Per collo	€ 1,42+	per 1000 gr:	€ 0,17
Basis	€ 4,53 *handtekening ontvangst:		€ 0,42 (nog bijtellen)

*1 pakket zonder handtekening:

1.000 gram = € 4,70	10.000 gram = € 6,23	19.000 gram = € 7,76
2.000 gram = € 4,87	11.000 gram = € 6,40	20.000 gram = € 7,93
3.000 gram = € 5,04	12.000 gram = € 6,57	21.000 gram = € 8,10
4.000 gram = € 5,21	13.000 gram = € 6,74	22.000 gram = € 8,27
5.000 gram = € 5,38	14.000 gram = € 6,91	23.000 gram = € 8,44
6.000 gram = € 5,55	15.000 gram = € 7,08	24.000 gram = € 8,61
7.000 gram = € 5,72	16.000 gram = € 7,25	25.000 gram = € 8,78
8.000 gram = € 5,89	17.000 gram = € 7,42	26.000 gram = € 8,95
9.000 gram = € 6,06	18.000 gram = € 7,59	27.000 gram = € 9,12

leder extra colli € 1,42 bijtellen

De kosten van de leveringen via een koerier worden naar de tarieven van de koerier aan u berekend.