

**V: Ik kom direct op een inlogpagina en kan niet verder. Wat nu?**

**A:** Om gebruik te maken van AIDA moet u inloggen. Dit kan met de inloggegevens die bij uw organisatie bekend zijn. Heeft uw organisatie nog geen inloggegevens? Neem contact op met de AIDA-Helpdesk via [AIDA@nbdbiblion.nl](mailto:AIDA@nbdbiblion.nl).

**V: Wat kan ik doen bij de functie *instellingen*?**

**A:** Binnen deze functie kunt u uw gegevens als functionaris aanpassen, vestigingen selecteren of uw bestel-defaults instellen.

**V: Hoe kan ik mijn weekbestelling invoeren?**

**A:** In de etalage vindt u diverse aanbiedingen. Klik op de door u gewenste aanbieding en voer uw bestelling in. Ook kunt u bovenin het scherm op *aanbiedingen* klikken. Binnen dit scherm kunt u de door uw gewenste aanbieding opzoeken.

**V: Hoe krijg ik mijn bestelling in de winkelwagen?**

**A:** Via de button *bestellen* zet u uw bestelling over naar de winkelwagen.

**V: Hoe bevestig ik de bestelregels uit de winkelwagen?**

**A:** Druk nogmaals op de button *bestellen*.

**V: Kan ik mijn bevestigde bestelregels nog aanpassen?**

**A:** Dit is mogelijk. Via de functie *bestelhistorie* zoekt u de door uw geplaatste bestelregels van die dag. Deze kunt u tot 18.00 uur dezelfde dag aanpassen of verwijderen.

**V: Hoe kan ik mijn eerder geplaatste bestelregels opzoeken?**

**A:** Het zoeken naar bestelregels gaat via de functie *bestelhistorie*. U vindt daar de diverse filters om bestelregels te zoeken.

**V: Hoe kan ik mijn bestelbestand opsturen?**

**A:** In de etalage (home pagina) kunt u via de functie *uploaden bestelbestand* uw bestelbestand opsturen. Klik op bladeren, vervolgens selecteert u het bestand om uiteindelijk via *versturen* het bestelbestand aan te leveren. De bevestiging van uw bestelling verschijnt nu op uw scherm. Het verwerkingsbericht wordt naar uw, en bij ons bekende, e-mailadres gestuurd.

**V: Mijn e-mailadres klopt niet. Waar pas ik dit aan?**

**A:** Uw e-mailadres kunt u aanpassen via de functie *instellingen* en vervolgens de subfunctie *gebruikersinstellingen*.

**V: Ik kan geen berichten meer versturen en ontvangen. Waar is deze functie gebleven?**

**A:** In het huidige AIDA is deze functie vervallen. Communicatie vindt uitsluitend plaats via e-mail. Zorg daarom dat uw e-mail adres juist is ingesteld.