



datum

11 augustus 2014

onderwerp

Update AIDA

pagina

1/1

Geachte relatie,

Wellicht heeft u al vernomen dat AIDA, het bestelsysteem van NBD Biblion, een nieuw uiterlijk krijgt. Het nieuwe AIDA wordt gebruiksvriendelijker, overzichtelijker en werkt in alle gangbare browsers. 8 september gaat het vernieuwde AIDA live.

Belangrijke informatie:

- Het berichtenverkeer vindt niet meer plaats in AIDA maar via e-mail. Belangrijk is dat de functionaris(sen) in uw bibliotheek controleren of het huidige e-mail adres in AIDA juist en actueel is. Wanneer het e-mailadres niet juist is kan dit gewijzigd worden in het huidige AIDA. **Doet dit s.v.p. vóór 25 augustus aanstaande.** Dit kunt u doen binnen AIDA onder het kopje "Instellen persoonsgegevens".
- Inlogcodes blijven ongewijzigd. In het nieuwe AIDA kunt u uw huidige inloggegevens gebruiken.

Ondersteuning

Op www.nbdbiblion.nl/AIDA vindt u vanaf 8 september een praktische handleiding die ondersteuning biedt bij vragen of onduidelijkheden bij het gebruik van het vernieuwde AIDA. Ook vindt u op dezelfde pagina een FAQ. In deze FAQ staan veel voorkomende vragen met een passend antwoord. Uiteraard kunt u bij vragen ook terecht bij de AIDA-Helpdesk via Aida@nbdbiblion.nl of via telefoonnummer 079 – 3440 345. Wij helpen u graag op weg.

Geef deze informatie s.v.p. door aan degene voor wie dit van belang is binnen uw organisatie

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mireille Boetje'.

Mireille Boetje

Manager Marketing, Sales en Business Development.