



## SENIOR SYSTEEM BEHEERDER

### Word jij onze nieuwe collega?

Wij zijn voor de stafafdeling ICT op zoek naar een **SENIOR SYSTEEM BEHEERDER** voor **36 uur** per week.

### Wie zijn wij?

NBD Biblion, gevestigd in Zoetermeer, is met ruim 150 medewerkers dé integrale servicepartner voor de openbare bibliotheekbranche op het gebied van fysieke media, digitale informatie services en logistieke diensten.

Onze organisatie is een nieuwe weg ingeslagen en daar hebben we pioniers bij nodig. Pioniers die ondernemend zijn, zich verantwoordelijk voelen en die de drive een essentiële bijdrage te willen leveren om samen op weg te gaan naar een proactieve organisatie. Hierbij zijn heldere en korte communicatielijnen van groot belang. We willen zeer tevreden klanten en dat bereiken we door nóg meer samen te werken met onze klanten en onze partners.

### Wat doen wij?

We leveren een compleet pakket producten en diensten die bijdragen aan het succes van de openbare bibliotheken en (school-)mediatheken. Naast het uitleen klaarmaken van miljoenen boeken per jaar, leveren we ook duizenden recensies. Ook selecteren, meta dateren en catalogiseren we zo'n 15.000 titels.

### Wat doet de stafafdeling ICT?

De **stafafdeling ICT** is sterk aan het veranderen: van Coso naar Cobit, van een reactieve naar een proactieve afdeling. De komende jaren ligt de focus op het optimaal inzetten van een nieuwe infrastructuur en het ontdekken van nieuwe trends op het ontwikkelgebied..

### Wat ga je doen?

Je gaat de volgende werkzaamheden doen:

- Het beheren van de informatiesystemen en infrastructuren (netwerken, internet, servers, soft, middle en hardware, rapportages)
- Draagt zorg voor het een adequaat en betrouwbaar functioneren van de informatiesystemen en infrastructuren conform de opgestelde prestatiecriteria en de afgesproken SLA's
- Nadruk ligt op routinematig en projectmatig werken en het verwerken en verstrekken van informatie
- Functioneert als 2<sup>e</sup> lijn support voor het oplossen van incidenten
- Signaleert en adviseert over (structurele) problemen in de technische infrastructuur
- Accepteert nieuwe/gewijzigde functionaliteit
- Het functioneel en operationeel begeleiden van de servicedesk medewerker





### **Wie ben jij?**

Jij bent iemand die zich herkent in onze kernwaarden: klant gedreven, innovatief, samenwerken en flexibel. Je kan gestructureerd werken, bent integer, stressbestendig en je beschikt over een analytisch en probleemoplossend vermogen.

### **Daarnaast heb je:**

- Kennis van de Engelse taal
- Diepgaande kennis van Microsoft producten
- Kennis van storage, netwerken en servers
- Kennis van incident en wijzigingsbeheer
- Ervaren in gebruik van Topdesk
- Kennis van automatiseringspakketten, zoals back up tools, monitoring tools, office
- Kennis van hardware van Dell en HP

Je opleidingsniveau is HBO met een informatica achtergrond en heb je minimaal 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie.

### **Wat bieden wij jou?**

Wij bieden je een moderne werkomgeving met enthousiaste collega's. Onze cultuur is open en laagdrempelig met aandacht voor jou. Bovendien stimuleren we je te blijven ontwikkelen in je vakgebied met een ruim opleidingsbudget. Met een marktconforme beloning.

Heb je belangstelling voor deze functie, stuur dan je CV en motivatiebrief via deze link [solliciteren@NBDBiblion.nl](mailto:solliciteren@NBDBiblion.nl) t.a.v. Hanneke Modderman, HR Business Partner a.i.

Wil je graag meer informatie over de functie? Neem dan contact op met Ronald Brouwer, manager stafafdeling ICT. Ronald is te bereiken op telefoonnummer 06-15907314 of stuur een mail naar [ronald.brouwer@nbdbiblion.nl](mailto:ronald.brouwer@nbdbiblion.nl).