



Vacature stageonderzoek NBD Biblion

Studeer je in de richting communicatie en marketing? Heb je affiniteit met online? Ben je daarnaast ook nog eens een boekenliefhebber en draag je een warm hart toe aan bibliotheken? Dan ben jij wat wij zoeken!

Wie zijn wij?

NBD Biblion is een bedrijf dat bibliotheken in Nederland ontzorgt: wij leveren boeken “uitleenklaar” aan de vestigingen (je kent het wel, die typisch bieb-achtige geplastificeerde kaften met de kleine lettertjes informatie aan de binnenkant), we helpen bibliotheken en schoolmediatheken met hun keuzeaanbod en daarnaast zijn we continu bezig met productontwikkeling en innovatie.

Met 160 collega’s zitten wij in een prachtig, nieuw pand in Zoetermeer, waar beneden bergen boeken worden bewerkt en boven het administratieve gedeelte van het werk zich bevindt. Hier zit o.a. ook de afdeling klantenservice: dit is direct jouw domein tijdens de stage.

De stage

Met het stageonderzoek stel je een strategisch vraagstuk op over onze huidige klantenservice en onderzoek je mogelijkheden voor verbeteropties (denk hier bijvoorbeeld aan het inzetten van digitale communicatie en social media). Je sluit het onderzoek af in de vorm van een adviesrapport en deze aanbevolen adviezen zullen onderbouwd en probleemoplossend zijn.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die pro-actief en leergierig is, klantgericht kan denken en gemotiveerd is het stageonderzoek met succes af te ronden.

Wat bieden wij?

Wij bieden je een open en eigentijdse werkomgeving met enthousiaste collega’s en veel ruimte voor eigen initiatief. Onze cultuur is open en laagdrempelig met aandacht voor jou.

Enthousiast geworden? Laat dan van je horen! Solliciteer direct door je CV en motivatie te sturen naar solliciteren@nbdbiblion.nl t.a.v. Hanneke Modderman, HR Business Partner a.i.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Anh Dinh, via 079-3440344.

